

## APPEL TEST — TEST CALL

**Date:** 4 avril  
April 4

**Heure/hour:** vers 18 h around 18:00

Le numéro qui apparaîtra sur votre afficheur est le suivant:  
The number that will appear on your phone display is:

**1 866 419-5000**

### QUESTIONS COURANTES

**1. J'ai reçu un appel CodeRED. Est-ce que cela signifie que je suis dans la base de données CodeRED?**

Oui. Si l'appelé désire fournir plus de renseignements (numéro de cellulaire et adresse courriel), il peut cliquer sur la section CodeRED à l'accueil du site web de la Ville. CodeRED effectue toujours une suppression des doublons selon le numéro de téléphone. Si le résident n'est pas certain d'être inscrit, il devrait soumettre ses renseignements de nouveau. De cette façon, il aura la certitude de figurer dans la base de données.

**2. Pourquoi CodeRED m'a-t-il appelé plusieurs fois?**

S'il n'y a pas de réponse ni répondeur, on appellera à ce numéro jusqu'à trois fois.

**3. On m'a appelé mais je n'ai entendu aucun message.**

Si l'appelé décroche sans dire allô, CodeRED n'émet aucun message automatique. Il essaie de déterminer s'il a joint un véritable interlocuteur ou un répondeur. Si l'appelé ne dit rien, CodeRED raccroche et fait deux autres tentatives.

**4. Pourquoi n'a-t-on laissé qu'une partie du message sur mon répondeur?**

CodeRED laisse un message s'il tombe sur un répondeur. Comme il existe de nombreux types de répondeurs, il arrive qu'en raison d'une particularité ou du bip de cet appareil, le système commence à émettre le message en pensant qu'il s'adresse à un véritable interlocuteur. Il ne laisse donc qu'une partie du message. L'appelé peut composer le 1 866 419-5000 pour entendre le message complet. Cela se produit peu souvent, mais sur environ 6 500 dossiers à Mont-Royal, il se peut que certains abonnés fassent l'objet de ce type d'appels.

**5. Mon téléphone n'a sonné qu'une fois puis on a raccroché. On m'a appelé deux fois sans me laisser répondre.**

Si la tonalité de retour est une chanson plutôt qu'une sonnerie, le système l'interprète comme une interception de téléphoniste et raccroche pour recomposer le numéro. L'appelé a deux options: retirer la tonalité de retour ou demander à son fournisseur de cellulaire d'annuler cette fonctionnalité pour le numéro 866 419-5000 de CodeRED.

Veillez noter que seuls les numéros inscrits dans la base de données seront contactés.  
Inscrivez-vous en ligne au [www.ville.mont-royal.qc.ca](http://www.ville.mont-royal.qc.ca)

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**1. I received a CodeRED call. Does that mean I am in the CodeRED database?**

Yes. If you would like to submit additional information, such as a cell phone number or an email address, visit the Town's website and click on the CodeRED section on the homepage. CodeRED always deletes duplicate information based on the phone number, so if you are unsure whether you are registered, you should just resubmit your information. That way you will know you are in the database.

**2. Why did CodeRED call me more than once?**

If there is no answer and you do not have an answering device, CodeRED calls up to three times.

**3. CodeRED called but didn't play a message.**

If you answer but do not say hello, CodeRED does not play its message. This is because CodeRED is trying to determine whether it has reached an actual person or an answering device. If you do not say anything, CodeRED will hang up and try again twice.

**4. Why did CodeRED leave only part of the message on my answering device?**

CodeRED will leave a message on an answering device. However, there are many different brands and types of answering and, occasionally, something about an answering device or its beep causes CodeRED to think it has reached an actual person. It then begins playing the message and leaves only part of it on the device. In such cases, you can always call 1 866 419-5000 to listen to the entire message. This does not happen often but, with some 6 500 database entries to call in Town of Mount-Royal, it may occur from time to time.

**5. Why did CodeRED let my phone ring once and then hang up? CodeRED has called me twice but won't let me answer.**

If you have a ring back tone, which plays a song instead of ringing, CodeRED interprets it this as an operator intercepts, hangs up and redials. If this happens to you, you have two options. You either remove the ringback tone or contact your cell phone provider and request that the CodeRED phone number (1 866 419-5000) be allowed to bypass the ringback tone feature.

Please note that only registered numbers will be called. Register online at [www.town.mount-royal.qc.ca](http://www.town.mount-royal.qc.ca)