

SINISTRE MAJEUR - CATASTROPHE NATURELLE - FUITE DE GAZ - MESURES D'URGENCE
AVIS D'ÉBULLITION D'EAU - AVIS D'ÉVACUATION - SITUATION DE CRISE - INCENDIE MAJEUR
RECHERCHE ET SAUVETAGE - DANGER D'EXPLOSION - AVIS DE CONFINEMENT

Parce qu'en situation d'urgence,
chaque minute compte !

 **CodeRED™**

La Ville de Mont-Royal dispose du système d'appel automatisé CodeRED afin de joindre ses résidents efficacement en situation éventuelle d'urgence. Soyez avisé d'une situation d'urgence affectant votre secteur de résidence simultanément par téléphone, par courriel ou par messagerie texte. Son utilisation est réservée à des **situations critiques** ; CodeRED ne sert pas aux communications courantes. Cet outil s'ajoute à d'autres procédures déjà établies dans le plan des mesures d'urgence de la Ville pour assurer une meilleure efficacité lors des situations d'urgence.

La Ville a intégré dans le système CodeRED une liste initiale des téléphones résidentiels connus sur son territoire, ainsi que les coordonnées transmises par les résidents pour les situations d'urgence. L'inscription à CodeRED ne doit pas être tenue pour acquise. Les résidents sont invités à se montrer proactifs en s'inscrivant dès maintenant.

L'inscription est gratuite et la confidentialité des informations personnelles est protégée.

Pour vous abonner:

EN LIGNE

Consultez www.ville.mont-royal.qc.ca et cliquez sur le bouton *en savoir plus* dans la section CodeRED sur la page d'accueil. Ensuite, remplissez le formulaire d'inscription qui se retrouve sur la page.

À L'HÔTEL DE VILLE

Complétez le formulaire papier en personne au 90, avenue Roosevelt.



CodeRED est aussi compatible avec les appareils spécialisés pour malentendants (ATS/ATME).

Une application *CodeRED Mobile Alert* est disponible gratuitement pour les téléphones intelligents.



VILLE DE
MONT-ROYAL



TOWN OF
MOUNT ROYAL



ville.mont-royal.qc.ca



514 734-2986

CodeRED™ Appel test - Questions courantes

Le numéro qui apparaîtra sur votre afficheur est le suivant : 1 866 419-5000

Comment reconnaître une alerte de la Ville ?

Les messages d'alerte envoyés proviendront du numéro de téléphone suivant: **1 866 419-5000**. Nous vous conseillons d'enregistrer ce numéro dans vos contacts sous le nom **Alerte VMR**. Ainsi, vous saurez qu'il est important de prendre l'appel lors de l'émission d'une alerte.

J'ai reçu un appel CodeRED. Est-ce que cela signifie que je suis dans la base de données CodeRED ?

Oui. Si l'appelé désire fournir plus de renseignements (numéro de cellulaire, adresse courriel, etc.), il peut mettre ces derniers à jour en cliquant *en savoir plus* sur la section CodeRED à l'accueil du site web de la Ville. CodeRED effectue automatiquement une suppression des doublons selon le numéro de téléphone.

En revanche, aucun résident ne doit présumer a priori que ses renseignements sont déjà dans le système: assurez-vous d'être bien inscrit.

Que faire si je manque un appel du système d'alerte?

Le système d'alerte laissera un message sur votre boîte vocale si vous avez manqué l'appel. Si vous n'avez pas de répondeur, le système va considérer que l'appel est « incomplet » et tentera d'appeler de nouveau, jusqu'à trois fois.

Si votre ligne téléphonique est occupée, CodeRED essaiera de communiquer avec vous à deux autres reprises.

On m'a appelé mais je n'ai entendu aucun message.

CodeRED essaie de déterminer s'il a joint un véritable interlocuteur ou un répondeur. Si l'appelé ne dit rien, CodeRED raccroche et fait deux autres tentatives.

À tout moment, vous pouvez recomposer le numéro 1 866 419-5000 pour réentendre le message envoyé.

Veillez noter que seuls les numéros inscrits dans la banque de données seront contactés.