

**NOTRE**  
*Quartier*  
**SPORTIF ET COMMUNAUTAIRE**

À NOUS DE JOUER !

**Rapport de consultation**

**Avril 2023**

VILLE DE  
MONT-ROYAL



TOWN OF  
MOUNT ROYAL

# Table des matières

- Mise en contexte..... 4
- Considérations méthodologiques..... 5
- Faits saillants..... 7
- Résultats de consultation..... 8
  - Sondage en ligne..... 8
  - Analyse des commentaires reçus ..... 30
  - Courriels reçus via la boîte courriel dédiée..... 39
  - Soirées d'information du 1<sup>er</sup> et 2 février ..... 42
- Recommandations stratégiques..... 45

# CONSIDÉRATIONS PRÉLIMINAIRES

# Mise en contexte

Les besoins en matière d'infrastructures sportives et communautaires sont criants sur le territoire de Mont-Royal, avec des installations qui datent de plus de 60 ans. Le centre récréatif actuel n'a plus la capacité de répondre aux besoins des Monéroises et des Monérois en matière d'espace pour la pratique de sport et de loisir.

À la suite du report indéfini pour des raisons financières et logistiques du projet de construction d'un nouveau centre récréatif en 2021, le conseil municipal de Mont-Royal a entamé des démarches de réflexion afin de doter la Ville d'infrastructures sportives et communautaires modernes, sécuritaires et à proximité de ses citoyennes et citoyens, et ce, au moindre coût possible et sans bris de service.

Suite à plusieurs mois de travail, les élus ont présenté la vision du futur Quartier sportif et communautaire qui inclut un nouveau centre sportif et communautaire, mais aussi une nouvelle caserne et bâtiment municipal, ainsi que plusieurs infrastructures sportives intérieures et extérieures.

La Ville de Mont-Royal a mandaté la firme Morin RP pour réaliser une campagne d'information et de consultation destinée aux Monéroises et aux Monérois afin de faire connaître cette vision du futur Quartier sportif et communautaire, et plus précisément du centre sportif et communautaire qui en constitue la première phase.

Voici le rapport complet des consultations.

\*L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture à certains endroits.

# Considérations méthodologiques

La Ville de Mont-Royal a mandaté la firme Morin Relations Publiques pour réaliser une campagne d'information et de consultation auprès des Monteroises et des Monterois afin de mieux cerner leurs besoins en matière d'infrastructures sportives et communautaires sur le territoire de VMR, ainsi que pour mieux comprendre leurs attentes à l'égard de leurs élus municipaux en vue de la construction d'un nouveau centre sportif et communautaire.

L'échantillon totalise **1 090 personnes** ayant participé à l'une ou l'autre des tactiques mises en œuvre dans le cadre de la consultation **entre le 1<sup>er</sup> février et le 5 mars 2023** :

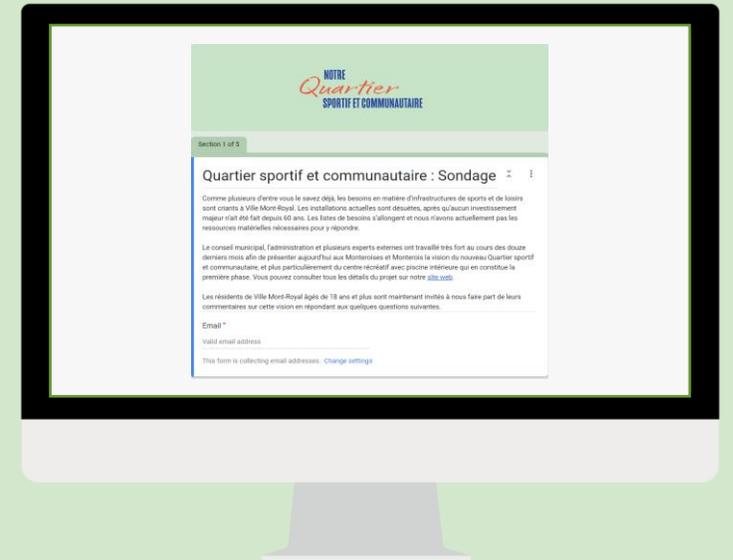
- Deux **soirées d'information** les 1<sup>er</sup> et 2 février 2023 (environ 500 personnes y ont assisté en personne ou virtuellement et 54 questions ont été posées).
- Production d'une **vidéo d'information** afin de décrire le projet, mais aussi pour inviter les citoyens à communiquer leurs commentaires aux membres du conseil municipal.
- Mise en ligne d'une **page web dédiée** pour diffuser l'ensemble de l'information aux citoyens.
- Création d'une **boîte courriel dédiée** afin de recueillir les commentaires des citoyens (42 courriels reçus).
- Mise en ligne d'un **sondage**, en français et en anglais, en ligne entre le 3 février et le 5 mars inclusivement (349 répondants en français et 199 répondants anglais).
- Production d'un **carton d'information** distribué par la poste à l'ensemble des citoyens du territoire afin de donner les grandes lignes du projet, inviter les gens à consulter le site web pour toutes les informations et un lien vers le sondage afin d'obtenir leurs commentaires.
- Plusieurs **communications numériques (médias sociaux et infolettre)** ont été faites afin de faire connaître le projet, ainsi que tous les moyens à la disposition des citoyens afin d'envoyer leurs commentaires aux membres du conseil municipal.

# Considérations méthodologiques

La Ville de Mont-Royal a mis en ligne un sondage, en français et en anglais, afin de permettre aux résidents de 18 ans et plus de donner leur opinion sur la vision du futur Quartier sportif et communautaire.

- **Méthode** : Un sondage web a été réalisé auprès de **349 répondants anglophones et 199 répondants francophones**. Les **42 courriels** reçus via une boîte courriel dédiée ont été analysés selon les mêmes critères que la question ouverte du sondage.
- **Quand?** : Les données ont été collectées en ligne entre le **3 février et le 5 mars 2023**.
- **Niveau de confiance et marge d'erreur\*** : Avec un échantillon de **548 répondants**, le sondage a **95 %** de chance de refléter fidèlement l'opinion de la population, avec une marge d'erreur de **4 %**.
- **Biais et limites** : Les tactiques ont été choisies de manière à rejoindre le plus efficacement l'ensemble des citoyens de VMR. Les sources de données ne sont pas nécessairement comparables. Les données seront analysées indépendamment les unes des autres, mais les faits saillants reflèteront l'ensemble des données.

\* Calcul basé sur le nombre de résidents de Mont-Royal âgés de 18 ans et plus inscrits sur la liste électorale de novembre 2021. Cette liste ne compte pas les personnes âgées de 18 ans et plus qui ne sont pas résidents canadiens.



# Faits saillants

Toutes les tactiques de la consultation sont prises en compte dans ces faits saillants.

- La grande majorité des participants à la consultation sont en faveur à ce que la Ville investisse dans un projet de construction d'un nouveau centre sportif et communautaire.
- La majorité des participants à la consultation sont impatients de voir le projet de construction d'un nouveau centre sportif et communautaire se réaliser.
- De nombreux participants à la consultation se questionnent sur les raisons pour lesquelles le projet de nouveau centre sportif et communautaire a autant tardé et ce qui différencie le nouveau projet du projet qui a fait l'objet d'un référendum en 2020.
- La majorité des participants à la consultation sont inquiets quant à la capacité de la Ville à financer le projet de construction d'un nouveau centre sportif et communautaire. Plusieurs participants souhaitent avoir plus de détails sur l'impact financier d'un tel projet sur les citoyens.
- La majorité des participants à la consultation souhaitent que les espaces verts soient valorisés dans la réalisation de la vision du Quartier sportif et communautaire. Une attention particulière devrait ainsi être portée aux enjeux environnementaux.
- Plusieurs participants souhaitent être informés de l'avancée des travaux entourant la construction du nouveau centre sportif (phase 1 du projet de Quartier sportif et communautaire).

**– RÉSULTATS –  
SONDAGE**

# Sondage

## Principaux constats

- **88 %** des répondants francophones et **91,3 %** des répondants anglophones sont d'accord ou totalement d'accord pour dire que **les installations sportives, récréatives et communautaires de Mont-Royal sont désuètes** et qu'elles ne répondent plus aux besoins de la population.
- **89,6 %** des répondants francophones et **86,3 %** des répondants anglophones sont d'accord ou totalement d'accord pour dire que s'ils avaient accès à des installations modernes à proximité, ils seraient, avec leur famille, **des utilisateurs fréquents**.
- **92,5 %** des répondants francophones et **95,4 %** des répondants anglophones sont d'accord ou totalement d'accord pour dire que globalement, **ils sont en faveur que la Ville investisse** dans ses infrastructures sportives et communautaires.
- **90,8 %** des répondants francophones et **89,2 %** des répondants anglophones sont d'accord ou totalement d'accord pour dire que la **construction d'un nouveau centre récréatif est nécessaire**.

# Sondage

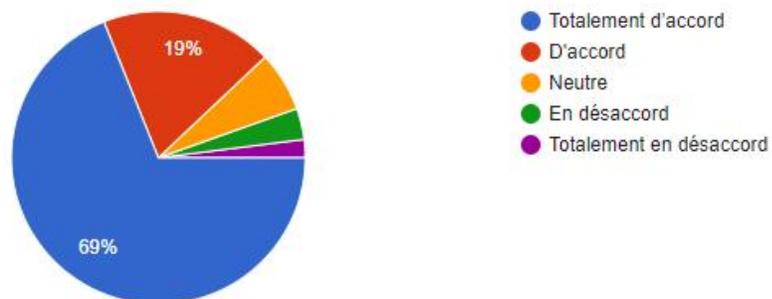
## Principaux constats

- **84,6 %** des répondants francophones et **88,7 %** des répondants anglophones sont d'accord ou totalement d'accord pour dire que **la préservation et la valorisation des espaces verts** à l'intérieur du quadrilatère du Quartier sportif et communautaire sont nécessaires.
- **91,1 %** des répondants francophones et **84,2 %** des répondants anglophones se disent susceptibles de fréquenter souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois) les **composantes sportives** du centre récréatif.
- **47,4 %** des répondants francophones et **44,8 %** des répondants anglophones affirment qu'une **augmentation annuelle d'environ 450 \$ ou d'environ 550 \$** du compte de taxes pour une maison unifamiliale moyenne paraît raisonnable pour avoir accès, près de leur domicile, à de nouvelles infrastructures sportives et communautaires modernes et sécuritaires.
- Voir les résultats complets dans les pages suivantes.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

**Les installations sportives, récréatives et communautaires de Mont-Royal sont désuètes et ne répondent plus aux besoins de la population.**

348 responses



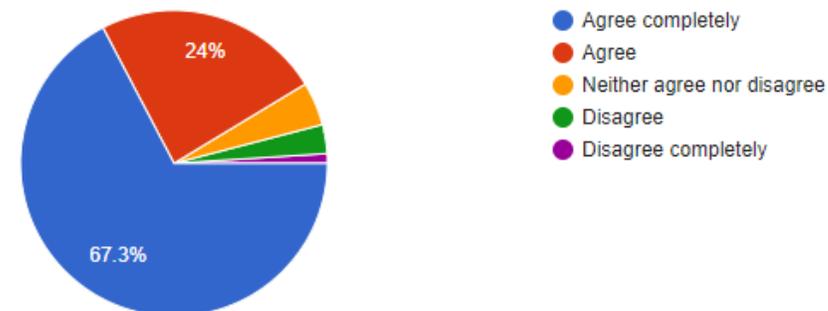
- **88 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que les installations sportives, récréatives et communautaires de Mont-Royal sont désuètes et ne répondent plus aux besoins de la population.

- **91,3 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que les installations sportives, récréatives et communautaires de Mont-Royal sont désuètes et ne répondent plus aux besoins de la population.

To what extent do you agree with the following statement?

**TMR's sports, recreational and community facilities are out of date and no longer meet the needs of the population.**

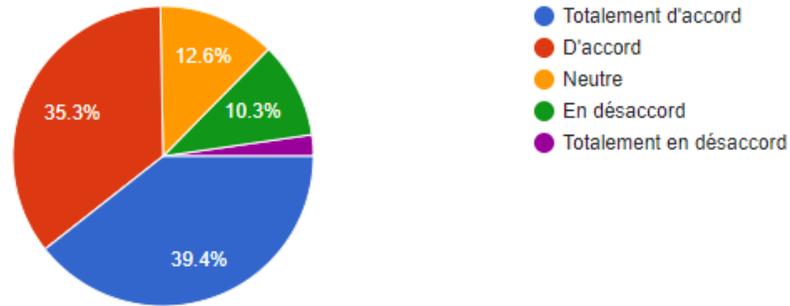
196 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

*J'aimerais pratiquer mes activités préférées (sports, loisirs, arts, etc.) mais il n'y a aucune infrastructure adéquate disponible à proximité de mon domicile.*

348 responses



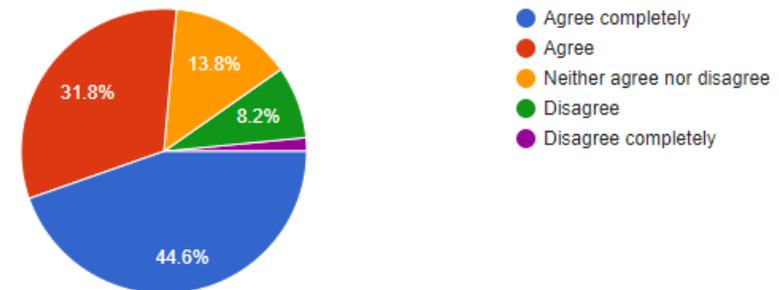
- **76,4 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire qu'ils aimeraient pratiquer leurs activités préférées, mais qu'il n'y a aucune infrastructure adéquate disponible à proximité de leur domicile.

- **74,7 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire qu'ils aimeraient pratiquer leurs activités préférées, mais qu'il n'y a aucune infrastructure adéquate disponible à proximité de leur domicile.

To what extent do you agree with the following statement?

*I would like to be able to engage in the activities I enjoy most (e.g., sports, leisure, arts) but there is no proper infrastructure near my home allowing me to do so.*

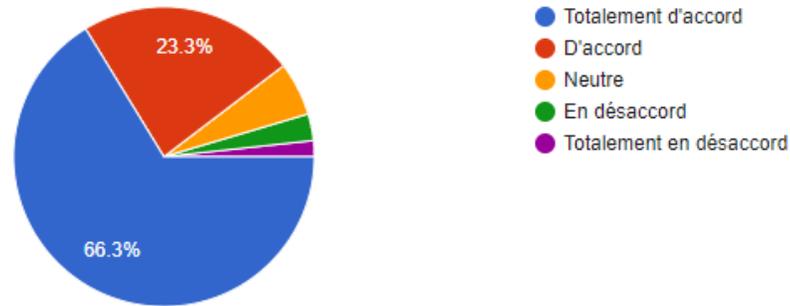
195 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

*Si j'avais accès à des installations modernes à proximité, ma famille et moi en serions des utilisateurs fréquents.*

347 responses



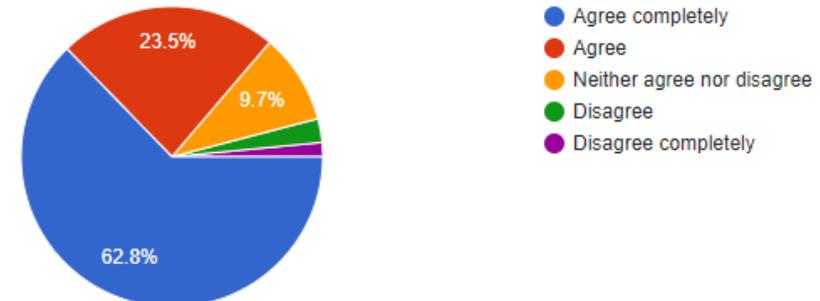
- **86,3 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que s'ils avaient accès à des installations modernes à proximité, ils en seraient (avec leur famille) des utilisateurs fréquents.

- **89.6 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que s'ils avaient accès à des installations modernes à proximité, ils en seraient (avec leur famille) des utilisateurs fréquents.

To what extent do you agree with the following statement?

*If I had access to upgraded, modern facilities near me, my family members and I would use them often.*

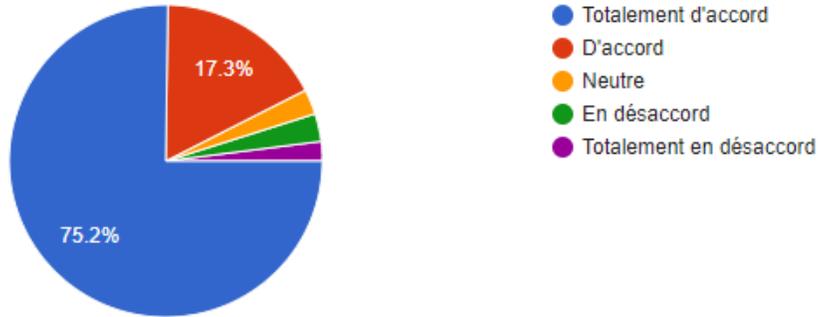
196 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

**Globalement, je suis en faveur que la Ville investisse dans ses infrastructures sportives et communautaires qui datent d'au moins 60 ans.**

347 responses



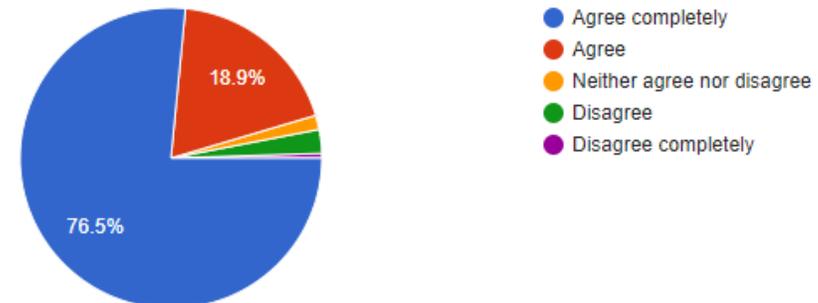
- **92,5 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour que la Ville investisse dans ses infrastructures sportives et communautaires.

- **95,4 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour que la Ville investisse dans ses infrastructures sportives et communautaires.

To what extent do you agree with the following statement?

**Generally speaking, I agree with the idea that the Town should invest in its sports and community infrastructure, which is now at least 60 years old.**

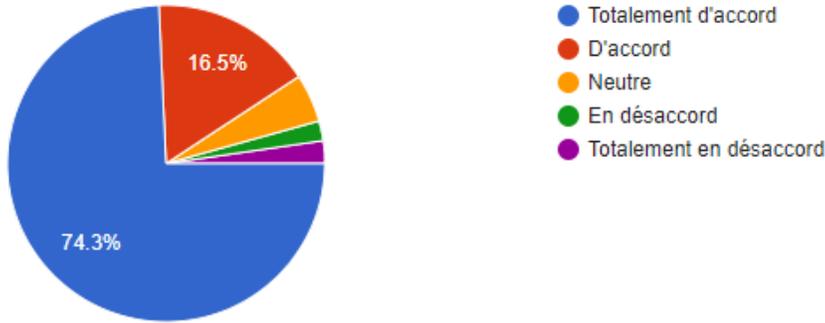
196 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

**La construction d'un nouveau centre récréatif est nécessaire.**

346 responses



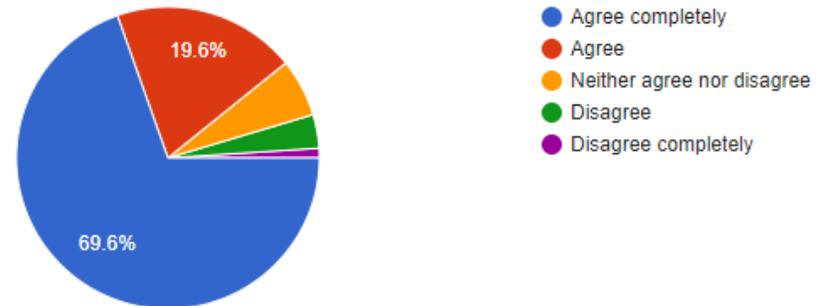
- **90,8 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'un nouveau centre récréatif est nécessaire.

- **89,2 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'un nouveau centre récréatif est nécessaire.

To what extent do you agree with the following statement?

**A new recreation centre (REC) must be built.**

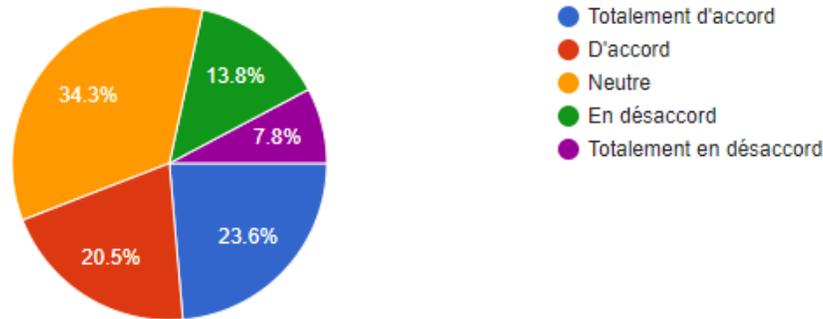
194 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

**La construction d'un nouvel aréna est nécessaire.**

347 responses



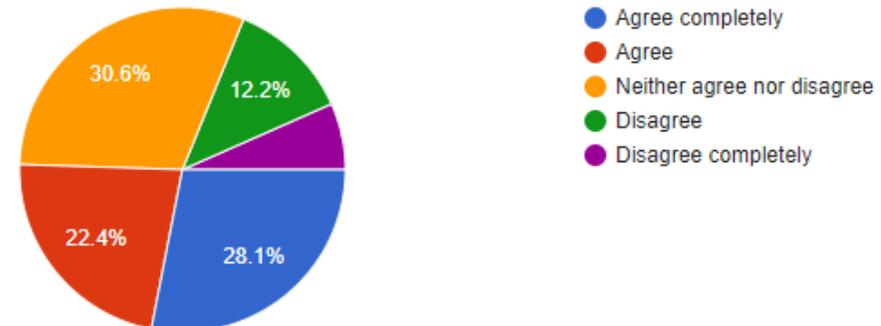
- **44,1 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'un nouvel aréna est nécessaire. **34,3 %** se disent neutres.

- **50,5 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'un nouvel aréna est nécessaire. **30,6 %** se disent neutres.

To what extent do you agree with the following statement?

**A new arena must be built.**

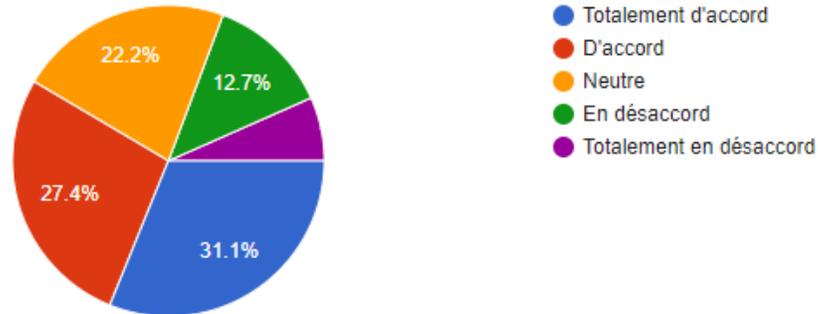
196 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

***La construction d'une nouvelle piscine extérieure est nécessaire.***

347 responses



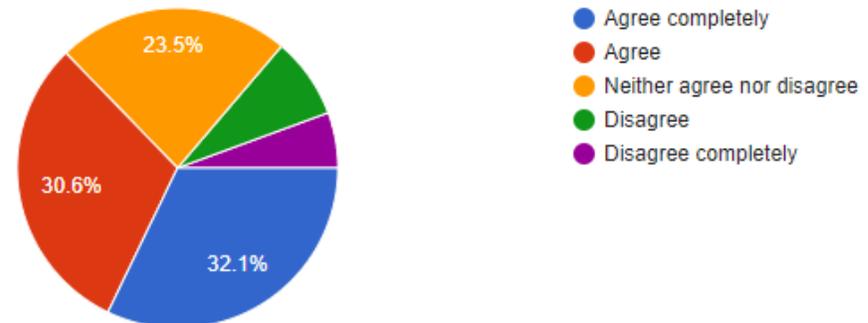
- **58,5 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'une nouvelle piscine extérieure est nécessaire.

- **62,7 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'une nouvelle piscine extérieure est nécessaire.

To what extent do you agree with the following statement?

***A new outdoor swimming pool must be built.***

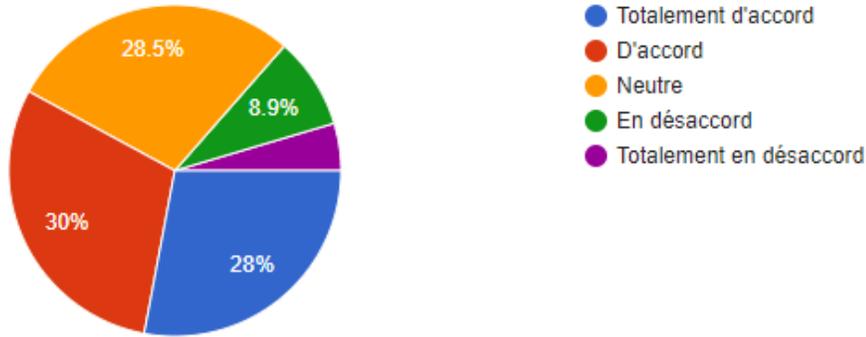
196 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

***La construction d'un nouveau chalet d'accueil au parc Danyluk est nécessaire.***

347 responses



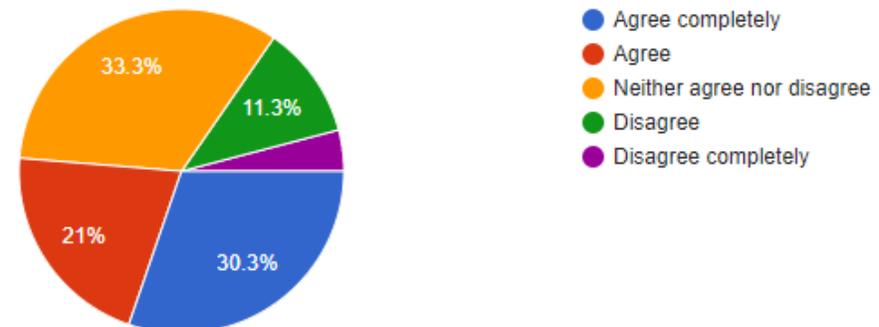
- **51,3 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'un nouveau chalet d'accueil au parc Danyluk est nécessaire. **33,3 %** se disent neutres.

- **58 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la construction d'un nouveau chalet d'accueil au parc Danyluk est nécessaire. **28,5 %** se disent neutres.

To what extent do you agree with the following statement?

***A new chalet must be built in Danyluk Park.***

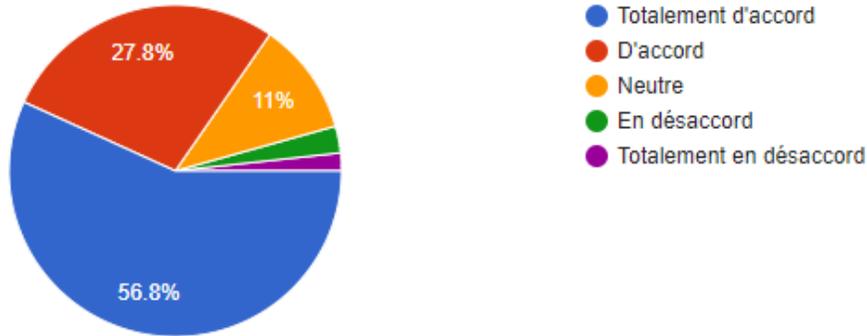
195 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

**La préservation et la valorisation des espaces verts à l'intérieur du quadrilatère sont nécessaires.**

345 responses



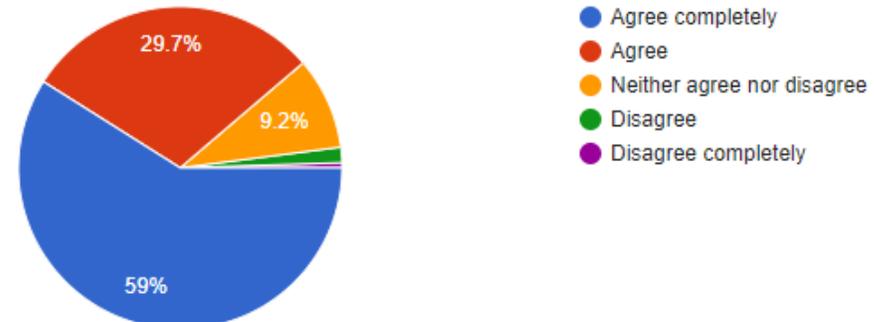
- **88,7 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la préservation et la valorisation des espaces verts à l'intérieur du quadrilatère sont nécessaires.

- **84,6 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire que la préservation et la valorisation des espaces verts à l'intérieur du quadrilatère sont nécessaires.

To what extent do you agree with the following statement?

**Preserving and highlighting the green spaces are a must.**

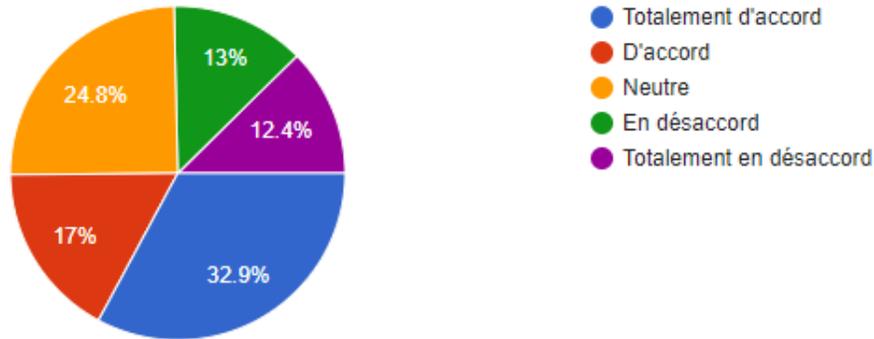
195 responses



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante?

***Un dôme qui recouvre le terrain de soccer synthétique est important.***

347 responses



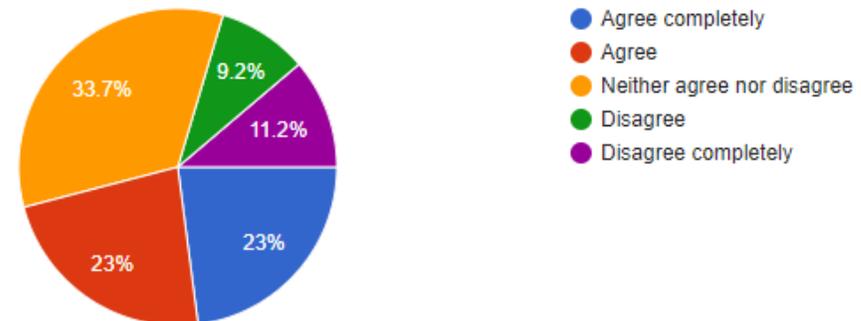
- **49,9 % des répondants francophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire qu'un dôme qui recouvre le terrain de soccer synthétique est important.

- **46 % des répondants anglophones** affirment être totalement d'accord ou d'accord pour dire qu'un dôme qui recouvre le terrain de soccer synthétique est important. **33,7 %** se disent neutres.

To what extent do you agree with the following statement?

***A dome that covers the synthetic soccer field is important.***

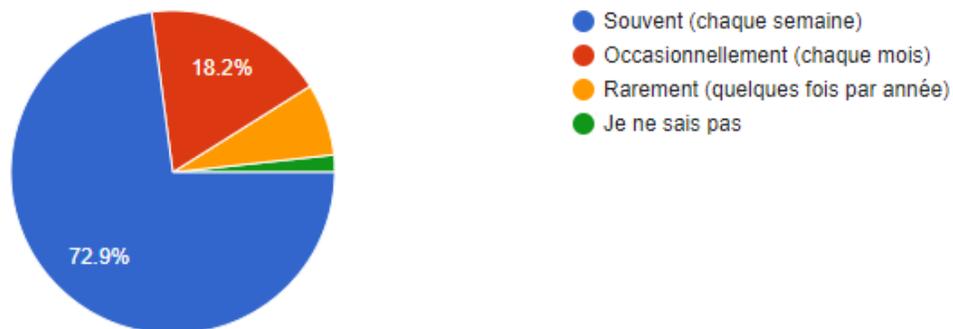
196 responses



À quelle fréquence êtes-vous susceptible de fréquenter les composantes du Centre récréatif ci-dessous?

**Composantes sportives (piscine, gymnase, salles d'entraînement, piste de course).**

347 responses



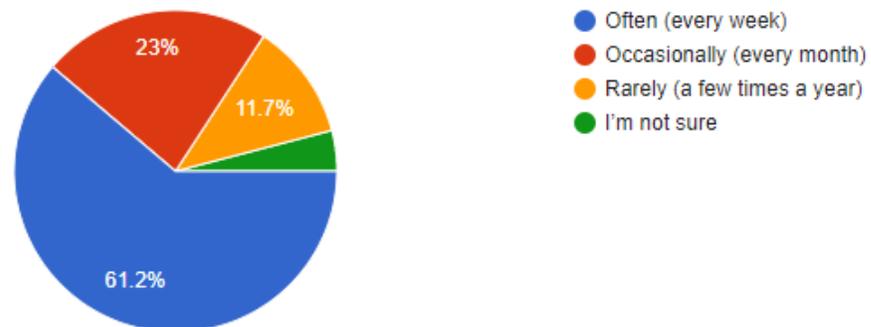
- **91,1 % des répondants francophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes sportives du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois).

- **84,2 % des répondants anglophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes sportives du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois).

How often are you likely to use the following facilities of the REC ?

**Sports facilities (swimming pool, gym, fitness rooms, running track)**

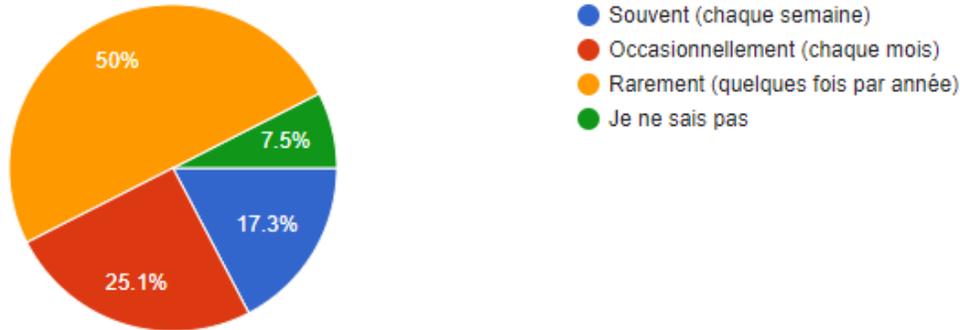
196 responses



À quelle fréquence êtes-vous susceptible de fréquenter les composantes du Centre récréatif ci-dessous?

**Composantes artistiques (studio de poterie, studio d'art, salles multifonctionnelles).**

346 responses



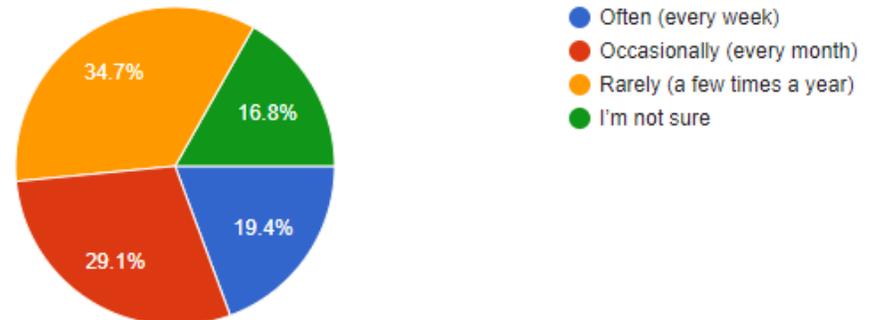
- **48,5 % des répondants anglophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes artistiques du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois). **34,7 %** ont répondu qu'ils fréquenteraient rarement ces installations.

- **42,4 % des répondants francophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes artistiques du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois). **50 %** ont répondu qu'ils fréquenteraient rarement ces installations.

How often are you likely to use the following facilities of the REC ?

**Arts/culture facilities (pottery studio, art studio, multipurpose rooms)**

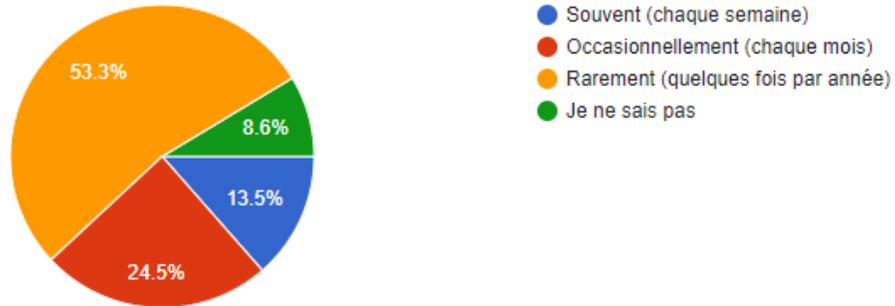
196 responses



À quelle fréquence êtes-vous susceptible de fréquenter les composantes du Centre récréatif ci-dessous?

**Composantes communautaires (salon des aînés, cuisine, centre des jeunes, café-bistro, espaces de détente).**

347 responses



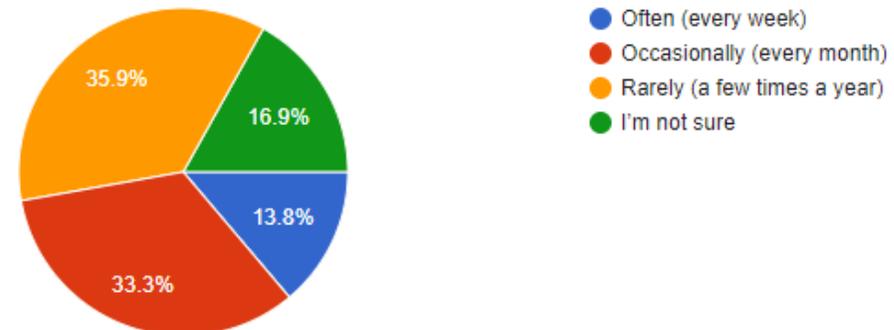
- **47,1 % des répondants anglophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes communautaires du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois). **35,9 %** ont répondu qu'ils fréquenteraient rarement ces installations.

- **38 % des répondants francophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes communautaires du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois). **53,3 %** ont répondu qu'ils fréquenteraient rarement ces installations.

How often are you likely to use the following facilities of the REC ?

**Community facilities (Seniors' Lounge, kitchen, Youth Centre, café-bistro, rest & relaxation spaces)**

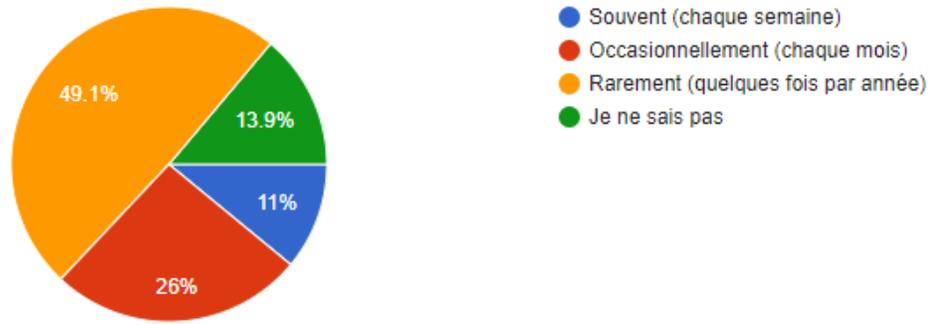
195 responses



À quelle fréquence êtes-vous susceptible de fréquenter les composantes du Centre récréatif ci-dessous?

*Composantes pour le travail et l'étude (salles de formation et conférence, espaces pour les organismes communautaires, locaux pour les professeurs, espaces de travail).*

346 responses



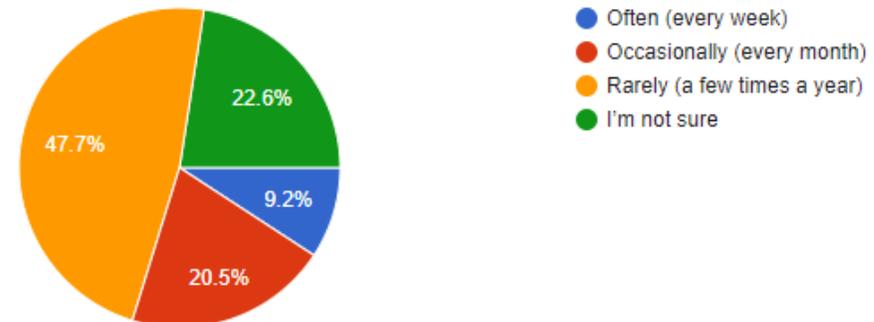
- **29,7 % des répondants anglophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes pour le travail et l'étude du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois). **47,7 %** ont répondu qu'ils fréquenteraient rarement ces installations.

- **37 % des répondants francophones** affirment qu'ils sont susceptibles de fréquenter les composantes pour le travail et l'étude du centre récréatif souvent (chaque semaine) ou occasionnellement (chaque mois). **49,1 %** ont répondu qu'ils fréquenteraient rarement ces installations.

How often are you likely to use the following facilities of the REC ?

*Work/study facilities (training and conference rooms, spaces for community groups, teachers' rooms, work spaces)*

195 responses



# Le texte explicatif suivant précédait la prochaine question

La Ville travaille fort pour mitiger les coûts associés à la construction du nouveau Centre récréatif et communautaire. La Ville a un surplus de 18,2 M\$ réservé pour le projet et pourra compter sur une subvention gouvernementale d'au moins 3 M\$.

Afin de financer le projet dont les coûts de construction sont évalués présentement à 63 M\$ (ces prévisions budgétaires sont encore au stade préliminaire et sont avant taxes), la Ville va évidemment explorer toutes les options de financement possibles et demander les subventions appropriées, lorsque les différents programmes s'ouvriront. Une contribution financière du secteur privé est également envisagée.

Plusieurs scénarios d'emprunt sont actuellement étudiés afin de financer le reste du projet.

IMPACT ANNUEL DE DIFFÉRENTS MONTANTS D'EMPRUNTS – REC					
EMPRUNT	25M\$	35M\$	45M\$	55M\$	65M\$
COMPTE DE TAXES MOYEN (maison unifamiliale de 1 941 400 \$)	141 \$	198 \$	255 \$	312 \$	368 \$

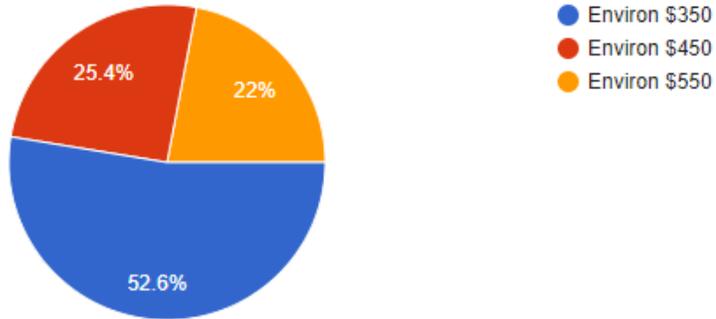
■ Coûts basés sur le modèle de taxation actuel de VMR

■ Terme de financement de 40 ans / taux d'intérêt de 5 %

■ Excluant les coûts d'opération annuels évalués à environ 200 \$ pour le compte de taxes moyen

Sachant cela, quelle augmentation annuelle du compte de taxes (incluant l'emprunt et les coûts d'opération) pour une maison unifamiliale moyenne (évaluée à 1,9 M\$ à Mont-Royal) vous paraît raisonnable pour avoir accès, près de votre domicile, à de nouvelles infrastructures sportives et communautaires modernes et sécuritaires?

327 responses

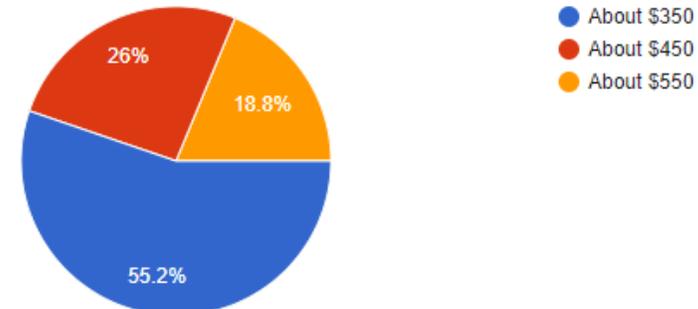


- **44,8 %** des répondants anglophones affirment qu'une **augmentation annuelle d'environ 450 \$ ou d'environ 550 \$** du compte de taxes pour une maison unifamiliale moyenne paraît raisonnable pour avoir accès, près de leur domicile, à de nouvelles infrastructures sportives et communautaires modernes et sécuritaires.

- **47,4 %** des répondants francophones affirment qu'une **augmentation annuelle d'environ 450 \$ ou d'environ 550 \$** du compte de taxes pour une maison unifamiliale moyenne paraît raisonnable pour avoir accès, près de leur domicile, à de nouvelles infrastructures sportives et communautaires modernes et sécuritaires.

Given this information, what increase in the amount of the annual tax bill (including loan and operating costs) for a median single-family home (valued at \$1.9 million on the roll) would you say is reasonable to ensure access to new, modern and safe sports and community infrastructure near your home?

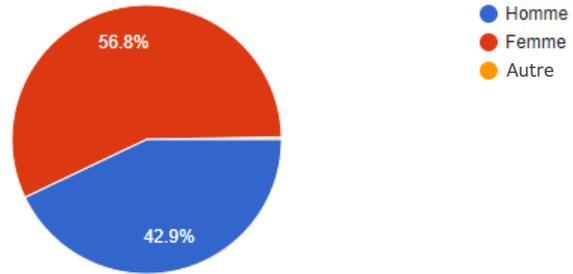
181 responses



# **DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES**

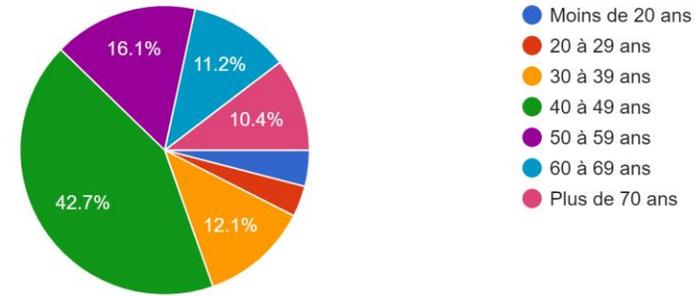
### Quel est votre genre?

345 responses



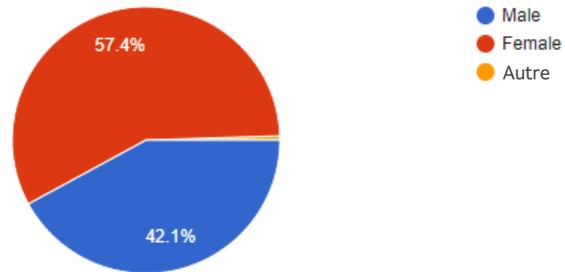
### Quel âge avez-vous?

347 responses



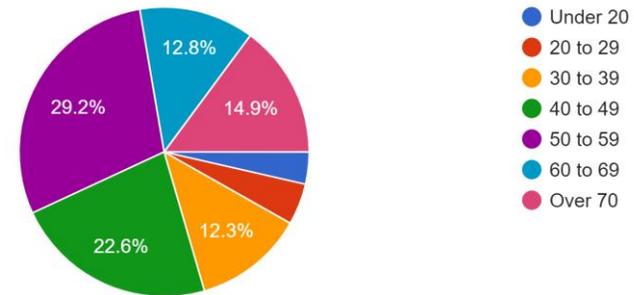
### What is your gender?

195 responses



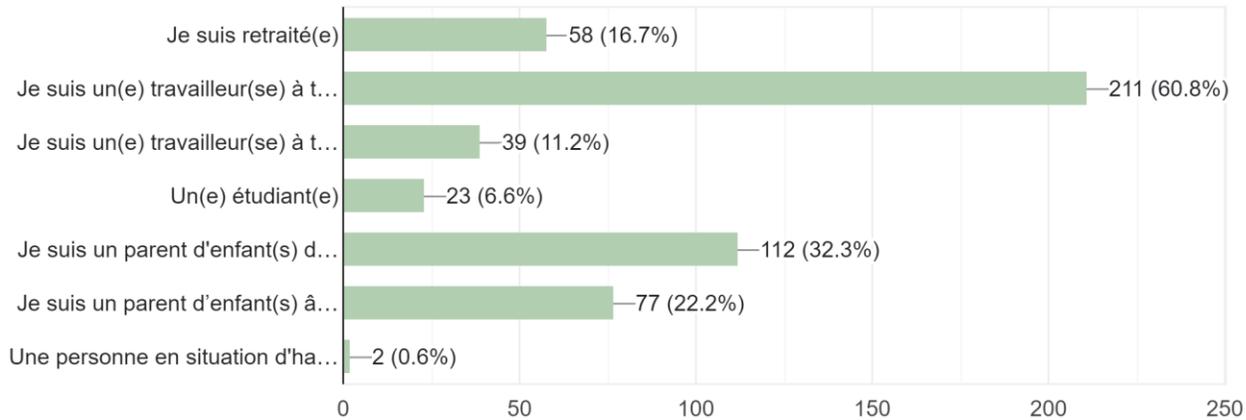
### How old are you?

195 responses



Cochez toutes les catégories qui s'appliquent à vous:

347 responses



Les catégories étaient :

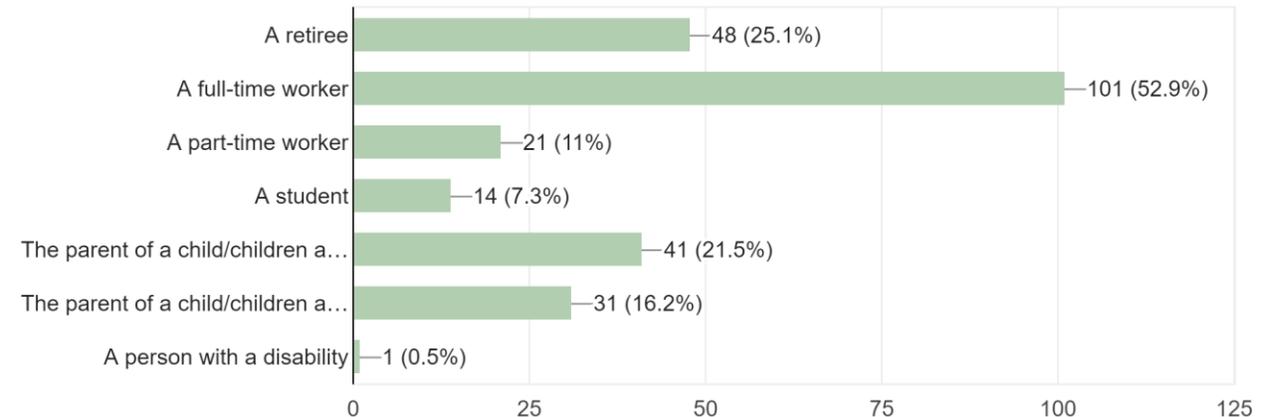
- Je suis retraité(e)
- Je suis un(e) travailleur(se) à temps plein
- Je suis un(e) travailleur(se) à temps partiel
- Un(e) étudiant(e)
- Je suis un parent d'enfant(s) âgé(s) de moins de 12 ans
- Je suis un parent d'enfant(s) âgé(s) entre 12 et 18 ans
- Je suis une personne en situation d'handicap

The categories were :

- A retiree
- A full-time worker
- A part-time worker
- A student
- The parent of a child/children aged under 12
- The parent of a child/children aged between 12 and 18
- A person with a disability

You are... ? (Check all the categories that apply to you)

191 responses



**QUESTION OUVERTE**  
**(Analyse des commentaires reçus)**

# Une majorité de répondants en faveur du projet

Les répondants sont majoritairement très en faveur du projet et plusieurs commentaires ont félicité la Ville pour ses efforts et son travail. Plusieurs répondants ont aussi mentionné leur appréciation quant à la possibilité de s'exprimer. Parmi les commentaires reçus sur ce sujet, voici les principaux constats :

- Les gens sont heureux de l'attention apportée à leurs besoins et souhaitent que le projet voie le jour.
- L'attention portée aux points suivants a été particulièrement nommée et appréciée :
  - La continuité de services pendant la construction du nouveau centre sportif et communautaire
  - L'accessibilité
  - L'harmonie architecturale
  - Le maintien des espaces verts
  - Le développement en phases
- Le fait de consulter la population est apprécié et les gens souhaitent être mis au courant des diverses phases d'évolution du projet, des données utilisées pour prendre les décisions, etc.

# Sentiment d'impatience

Plusieurs répondants ont mentionné leur volonté de voir le projet de nouveau centre sportif et communautaire être mis en œuvre rapidement. Plusieurs se disent préoccupés par le retard pris pour la construction des installations sportives et communautaires et se questionnent sur les différences entre le projet voté en 2020 et celui présenté en février 2023. Parmi les commentaires reçus sur ce sujet, voici les principaux constats :

- Le principal commentaire concerne la nécessité de réaliser le projet le plus rapidement possible pour répondre aux besoins de la population.
- En ce sens, les gens ne comprennent pas pourquoi ce qui a été réalisé pour le projet de 2020 (plans, appels d'offres, référendum, etc.) est à recommencer.
- La majorité des gens sont toujours en accord avec le projet tel que voté lors du référendum et souhaite que la Ville aille de l'avant avec ce qui avait été décidé à ce moment-là. Certains réclament un nouveau référendum pour le nouveau projet.
- Les gens aimeraient avoir plus de détails sur les différences entre le projet de 2020 et celui-ci.

# Aspects financiers du projet

Les répondants s'interrogent en grand nombre sur les sources de financement du projet, l'augmentation des taxes à venir en raison des coûts qui y sont associés. Plusieurs souhaitent obtenir plus de détails par rapport aux aspects financiers du projet. Parmi les commentaires reçus sur ce sujet, voici les principaux constats :

- La mitigation des coûts et l'augmentation des taxes sont une source importante d'inquiétude des répondants, notamment pour les répondants qui sont locataires (répercussion sur la hausse des loyers).
- Le coût du projet (les gens ont l'impression que les chiffres avancés en 2023 sont trop faibles considérant la hausse des coûts de construction, les dépassements de coûts à prévoir et la capacité de la ville à payer pour un tel projet) est une source de préoccupation pour les répondants.

# Aspects financiers du projet (suite)

- Les sources de financement (financement privé, subventions du gouvernement et autres sources de financement) sont une préoccupation pour les répondants. Certains ont mentionné la pertinence de la flexibilité de la démarche et de la mise en œuvre du projet en différentes phases pour permettre d'échelonner les coûts.
- Les répondants aimeraient en savoir davantage sur les coûts présentés. Ils nomment la volonté d'avoir davantage d'informations sur les sources de revenus, les coûts de construction, les coûts ventilés, etc.
- Certains répondants ont mentionné souhaiter que le principe d'utilisateur-payeur soit mis en place pour financer les frais d'exploitation du futur centre sportif et communautaire.

# Infrastructures

De nombreux répondants ont commenté les nouvelles infrastructures prévues dans le projet du Quartier sportif et communautaire. La majorité des commentaires soulignent les installations sportives présentées dans la présentation de la vision et la nécessité de les rendre accessible aux résidents de la Ville de Mont-Royal. Parmi les commentaires reçus sur ce sujet, voici les principaux constats :

- La majorité des commentaires sur les infrastructures sont en lien avec les infrastructures sportives du projet (pas beaucoup de commentaires sur les salles ou les composantes communautaires).
- Plusieurs répondants nomment la possibilité de pouvoir pratiquer le soccer toute l'année comme étant une priorité. Le dôme est parfois nommé comme étant une solution, mais pas toujours.
- La piscine est aussi mentionnée à plusieurs reprises et semble faire partie des infrastructures jugées prioritaires pour les répondants. Le besoin pour des piscines, intérieure et extérieure, est partagé par plusieurs, notamment pour avoir accès à des infrastructures aquatiques toute l'année (certains répondants ont nommé le souhait que la piscine extérieure soit chauffée sur une plus longue période).

# Infrastructures (suite)

- Certains répondants semblent très attachés à la pratique du curling et considèrent cette composante comme essentielle. Pour d'autres répondants, il serait plus pertinent d'investir dans des installations pour d'autres sports.
- Plusieurs personnes suggèrent des infrastructures à ajouter ou à enlever des plans de la vision. Plusieurs répondants mentionnent leur intérêt pour avoir accès à des infrastructures sportives permettant les sports de raquette (pickleball, tennis, badminton, etc.).
- Plusieurs répondants sont inquiets du manque d'accessibilité et plusieurs suggèrent de détailler les solutions possibles pour remédier à cette problématique (accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, passages piétons entre les installations, etc.).

# Autres préoccupations

En plus des enjeux liés au financement, à l'infrastructure et au délai de réalisation, d'autres préoccupations liées au projet ont été soulevées par les répondants. Celles-ci comprennent, notamment :

- Les impacts environnementaux du projet (destruction des espaces verts, utilisation de gazon synthétique, certification LEED).
- L'accessibilité des infrastructures pour les personnes handicapées et les personnes âgées.
- La longévité des infrastructures, leur capacité à répondre aux besoins de la population pendant des décennies et la nécessité de démolir les infrastructures existantes au lieu de les rénover.
- La caserne de pompier: certains ne comprennent pas son inclusion au projet, d'autres la voient comme une priorité.
- Un chemin de promenade entre les différentes infrastructures pour favoriser la marche.

# Autres préoccupations (suite)

- Le camp de jour qui a lieu dans ces installations.
- Proposition de faire un partenariat avec les centres de services scolaires ou des universités pour développer des installations sportives avec une vision plus large que juste VMR.
- La cohabitation de plusieurs services sous un même toit.
- Selon certains répondants, l'aspect communautaire doit être aussi important que l'aspect sportif. De plus, une attention particulière doit être portée aux aînés.
- Certains répondants ont trouvé le sondage biaisé en faveur du projet, notamment au niveau de la question sur l'augmentation des taxes (pas d'option 0\$) et la fréquentation des installations futures (pas d'option *jamais*).
- Le design, l'architecture et l'urbanisme.

**- RÉSULTATS -**  
**BOÎTE DE COURRIEL DÉDIÉE**

# Synthèse des courriels reçus

En plus du sondage, les citoyens de VMR avaient l'occasion de faire parvenir leurs questions ou commentaires à l'adresse courriel [QuartierSC@ville.mont-royal.qc.ca](mailto:QuartierSC@ville.mont-royal.qc.ca). Un total de **42 citoyens** ont envoyé un courriel entre le 3 février et le 9 mars 2023, ce qui **ne constitue pas** un échantillon représentatif.

Voici les constats:

- Quelques citoyens ont exprimé leur mécontentement par rapport au fait que le projet de 2020 ait été mis à l'écart par le nouveau conseil municipal. Ces citoyens souhaitent que la construction du nouveau centre sportif et communautaire débute dans les plus brefs délais et à partir des plans et devis de la version 1.0.
- Quelques citoyens félicitent l'administration et les membres du conseil pour le travail effectué en amont de la présentation de la vision (planification stratégique, campagne de communication et consultation).

# Synthèse des courriels reçus (suite)

- Certains commentaires décrivent parfois des anecdotes personnelles et contiennent des demandes bien spécifiques quant aux infrastructures nécessaires selon les auteurs (accessibilité universelle, opinion concernant les installations de curling, importance de respecter le patrimoine architectural, besoins en matière de piscine, tennis, soccer, baseball, etc.).
- Quelques citoyens mentionnent l'importance de maintenir les espaces verts et d'avoir un plan pour diminuer les impacts environnementaux du projet. Plusieurs nomment le souhait d'avoir accès à des espaces piétonniers.
- Quelques citoyens font part de leur inquiétude par rapport aux coûts du projet et souhaitent avoir une vision plus claire sur l'aspect financier du projet.

**- RÉSULTATS -**  
**SOIRÉES D'INFORMATION**

# Soirées d'information 1<sup>er</sup> et 2 février

Deux séances d'information ont été organisées les 1<sup>er</sup> et 2 février 2023. Les citoyennes et les citoyens pouvaient se rendre à l'hôtel de ville ou assister à la présentation en ligne, en direct. Environ 500 personnes ont participé à ces soirées d'information et 54 questions ont été posées en personne ou via la messagerie directe mise à la disposition des citoyennes et citoyens en webdiffusion. Celle-ci a d'ailleurs été publiée sur le site web de la Ville pour visionnement à posteriori.

Voici les principaux constats:

- Plusieurs questions ont été posées sur les coûts et les délais estimés pour la réalisation des différentes phases de la vision et pour l'opérationnalisation une fois le nouveau centre sportif construit.
- Plusieurs citoyens ont félicité la Ville pour cette vision et pour le travail accompli.
- Plusieurs citoyens ont demandé des précisions par rapport aux changements effectués en comparaison avec le projet initialement présenté (en 2020) et ce qui explique la différence de coûts prévus.
- Plusieurs citoyens ont demandé si les normes environnementales allaient être respectées.
- La question du curling a été abordée à quelques reprises, de façon parfois émotive. Certains citoyens sont très attachés à ces installations.

# Soirées d'information 1<sup>er</sup> et 2 février

- Certains citoyens ont demandé des précisions concernant la caserne de pompier (danger d'effondrement, délai, coûts).
- Certaines personnes semblaient inquiètes de l'accès prioritaire aux installations à venir par les citoyens de VMR.
- Certains citoyens semblaient inquiets des impacts des constructions sur la sécurité des utilisateurs du REC actuel et sur le bruit lié aux travaux.
- Quelques citoyens ont mentionné l'importance de considérer les besoins des écoles de VMR.
- Une personne a nommé le souhait de pouvoir pratiquer le soccer 12 mois par année.
- Une personne a demandé si la piscine allait donner sur la rue avec fenêtre.
- Une personne a mentionné les revenus qu'allait apporter le Royalmount.
- Une personne a mentionné que les non-résidents de VMR pourraient payer un montant plus élevé pour utiliser les installations.
- Une personne a mentionné l'importance de prévoir les changements démographiques à venir.

# RECOMMANDATIONS STRATÉGIQUES

# Recommandations stratégiques

À la lumière de l'analyse des résultats, nous pouvons déjà tirer quelques apprentissages et formuler certaines recommandations stratégiques à mettre en place dès maintenant :

- **Constat** : Les répondants sont **fortement en faveur** du projet de Quartier sportif et communautaire, et particulièrement du centre sportif. Ils sont **impatients** de voir le projet se concrétiser. Cependant, ils se questionnent sur les **raisons pour lesquelles le projet a été mis sur la glace en 2020 et ce qui est différent avec celui proposé en 2023**. Plusieurs **informations parfois contradictoires** circulent et il prévaut de mettre de l'avant les **sources d'information officielles de la Ville**.
- **Recommandations stratégiques** :
  - Communiquer rapidement et de manière transparente sur les raisons pour lesquelles le projet a été retardé (la hausse des coûts de construction, la nécessité avec l'ancien projet de faire une coupure de service importante, etc.).
  - Communiquer de manière régulière et transparente sur l'avancée des réflexions par rapport au futur QSC et, de façon plus prioritaire, le centre sportif et communautaire.
  - Rendre le rapport de consultation publique et communiquer les résultats via les canaux de communication officiels.
  - Consacrer une section « Quartier sportif et communautaire » dans chaque infolettre et prévoir des publications fréquentes sur les réseaux sociaux de VMR.
  - Prévoir un point « Quartier sportif et communautaire » à chaque séance du conseil pour que les citoyens puissent poser leurs questions régulièrement.

# Recommandations stratégiques (suite)

- **Constat** : La consultation montre clairement que les répondants sont **fortement en faveur que la Ville investisse** dans de nouvelles infrastructures sportives et communautaires. Cependant, plusieurs ont nommé la **volonté d'en savoir plus sur les coûts** liés à la construction du nouveau centre sportif et communautaire, ses coûts d'opération une fois construit, et le coût lié à la réalisation des phases subséquentes.
- **Recommandations stratégiques** :
  - Répondre aux citoyens de manière transparente en ne négligeant pas de donner l'information à jour aux citoyens.
  - Prévoir une nouvelle soirée d'information dédiée aux coûts du Quartier sportif et communautaire lorsque la Ville aura une meilleure idée des sources de financement confirmées et des estimations de coûts (fin 2023 ou début 2024?).
  - Ce serait aussi l'occasion de présenter l'avancement des travaux avec les architectes pour présenter les orientations retenues.

# Recommandations stratégiques (suite)

- **Constat** : Quelque 42 citoyens ont pris la peine d'écrire un courriel détaillé via la boîte dédiée à cet effet. La plupart de ces courriels contiennent des questions ou font référence à de **l'information qui est parfois erronée ou qui demande à être précisée**.
- **Recommandations stratégiques** :
  - Prévoir de répondre à ces citoyens afin de les remercier d'avoir partagé leur opinion ou leurs inquiétudes afin de les rassurer et répondre à leurs questionnements, s'il y a lieu. Il est important de dire à ces personnes qu'elles ont été entendues et que la Ville est déterminée à prendre les meilleures décisions possibles.
  - Redonner les liens vers le site web qui contient l'ensemble des informations actuelles tout en précisant que celui-ci sera mis à jour régulièrement selon l'avancée des travaux.
  - Inviter ces personnes à s'abonner à l'infolettre de la Ville afin d'avoir les mises à jour concernant le projet de Quartier sportif et communautaire.

# MERCI

VILLE DE  
MONT-ROYAL



TOWN OF  
MOUNT ROYAL