VILLE DE MONT-ROYAL

TOWN OF MOUNT ROYAL

PLAN D'ACTION 2025
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Table des matières

INTRODUCTION 3

VILLE DE MONT-ROYAL 3

UN MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 4

SERVICES AUX CITOYENS 5

LE COMITÉ 7

CADRE LÉGAL 8

ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 9

BÂTIMENTS ET PARCS DE LA VILLE DE MONT-ROYAL 10

TERMINOLOGIE 13

PLAN D'ACTION 2025 14

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024 20

INTRODUCTION

Ce plan d'action annuel présente les mesures prévues en 2025 pour favoriser l'inclusion des personnes handicapées, tant sur le plan social que professionnel. Il s'inscrit dans la continuité des actions déjà mises en place et vise à renforcer l'accessibilité et l'équité au sein de notre communauté.

VILLE DE MONT-ROYAL

La création de la Ville de Mont-Royal remonte au 21 décembre 1912 et coïncide avec le forage du tunnel ferroviaire passant sous le mont Royal. Ce sont Sir William Mackenzie et Sir Donald Mann, propriétaires de la Canadian Northern Railway, ainsi que l'ingénieur en chef de la compagnie ferroviaire, M. Henry K. Wicksteed, qui ont dirigé les opérations de forage avec l'idée d'établir une ville modèle au nord de la montagne. En faisant l'achat de quelque 4 800 acres de terres, essentiellement agricoles, pour la modique somme de 120 000 $, le projet s'est finalement concrétisé.

D'abord centrée sur l'agriculture, l'activité économique de Mont-Royal se diversifie rapidement à partir des années 1950, notamment grâce à l'annexion du secteur industriel actuel. Agrandissant son étendue de 40 %, la municipalité atteint alors une superficie de 7,7 km^2. Par ailleurs, les 500 entreprises qu'on y recense aujourd'hui regroupent environ 16 000 personnes.

Dès la planche à dessin, Mont-Royal a été imaginée par son concepteur, l'architecte paysagiste Frederick Gage Todd, comme une ville modèle, regorgeant d'espaces verts permettant aux travailleurs et aux familles de se ressourcer. Comptant trente parcs, environ soixante-dix autres espaces verts et une superbe roseraie, tous entretenus de façon biologique, la municipalité offre encore et toujours un milieu de vie sain et agréable à près de 22 000 résidents. On y communique couramment en français et en anglais.

UN MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il me fait plaisir de vous présenter le Plan d'action 2025 pour les personnes handicapées
La Ville de Mont-Royal est fière d'être une municipalité diversifiée et inclusive. Pour s'assurer que nous le demeurions toujours, nous nous assurons de suivre les lignes directrices de notre plan d'action afin de faire ce qui est prévu pour assurer la sécurité et l'inclusion des personnes handicapées.

En termes simples, le plan d'action vise à améliorer la vie des personnes handicapées de notre ville tout en favorisant leur intégration dans les milieux éducatifs, professionnels et sociaux.

Le plan d'action est une étape vers la participation pleine et significative des personnes handicapées à la Ville de Mont-Royal, en rendant leurs déplacements, leurs activités sportives et leur lieu de travail accessibles et sécuritaires. Nous sommes conscients de la précieuse contribution des personnes handicapées à notre communauté !

Résumé du plan d'action 2024

Vous pouvez maintenant consulter le sommaire de notre plan d'action 2024 pour voir ce qui a été accompli au cours de la dernière année. Par exemple, vous remarquerez que plusieurs bâtiments ont été modifiés pour en améliorer l'accessibilité. La plupart des éléments du Plan d'action 2024 sont en cours et ont été repris dans le Plan d'action 2025.

Objectifs du Plan d'action 2025

Lors de la mise en œuvre du Plan d'action 2025, nous continuerons à nous tourner vers les personnes handicapées et les partenaires communautaires pour nous assurer de son évolution afin de répondre aux besoins changeants des personnes handicapées.

Ce plan s'adresse à chacun d'entre nous. Nous connaissons tous quelqu'un qui a une différence ou un handicap. Nous devrions tous nous sentir concerné.e.s par la nécessité de veiller à ce que chacun puisse participer et contribuer à notre société, sans barrières, limites ou discriminations.

Nous souhaitons que les personnes handicapées aient des chances égales de contribuer à notre communauté, qu'elles aient des chances égales de travailler et qu'elles jouissent de la même qualité de vie que nous tous.

En montrant l'exemple et en suivant notre plan, nous sommes convaincus que nous pourrons continuer d’être une ville accueillante pour les personnes handicapées, qui sache reconnaître et célébrer la diversité, la créativité, l'innovation et les contributions des personnes handicapées.

Je vous remercie de votre attention,

Ava Couch – Directrice générale

SERVICES AUX CITOYENS

Loisir et culture

Le Service des loisirs, de la culture et des activités communautaires occupe une place centrale dans la vie des résidents de Mont-Royal. Grâce à une offre variée et accessible, il répond aux besoins d'un large éventail de clientèles, en maintenant des normes de qualité élevées. Son mandat au sein de l'organisation municipale est de :

- favoriser la qualité de vie de la population **en élargissant l'accès à une diversité d'activités sportives, culturelles et sociales ;**
- organiser des événements rassembleurs **pour renforcer le sentiment de communauté ;**
- assurer une gestion efficace des installations récréatives **de la municipalité ;**
- accompagner les groupes communautaires reconnus **dans leurs opérations ;**
- soutenir le bien-être des clientèles vulnérables **en mettant en place des initiatives adaptées.**

Ressources humaines

La Ville de Mont-Royal souscrit au principe d’égalité en emploi et s’engage à répondre aux besoins spécifiques de son personnel, incluant les adaptations au milieu de travail lorsque nécessaire. Tout candidat est invité à postuler aux emplois en s’identifiant comme personne handicapée et en précisant ses besoins.

Le Service des ressources humaines joue un rôle de soutien et d'expertise auprès des services municipaux dans les secteurs d'activité suivants :

- relations de travail (négociation, application et interprétation des conventions collectives);
- dotation (embauche, affectation, évaluation du personnel);
- développement des ressources humaines (formation, perfectionnement, planification de carrière et programmes d'aide aux employés);
- santé et sécurité au travail ;
- rémunération, y compris mise à jour des descriptions de fonctions et programmes d'évaluation des tâches ;
- avantages sociaux (assurance collective, régime de retraite, etc.).

Travaux publics

Notre division Travaux publics occupe les ateliers municipaux au 180, chemin Clyde. Parmi les services offerts, on retrouve :

- bris d'aqueduc;
- déneigement;
- entretien saisonnier;
- matériel roulant;
- parcs et autres espaces verts
- foresterie urbaine;
- refoulement d'égouts;
- réseau routier.

LE COMITÉ

Le rôle du comité dans l'intégration des personnes en situation d'handicap à la Ville de Mont-Royal

- Sensibiliser le conseil municipal aux problématiques de l'intégration des personnes en situation d'handicap aux activités de la Ville de Mont-Royal
- Sensibiliser les différents services de la Ville de Mont-Royal à la problématique de l'accessibilité des personnes en situation d'handicap dans les bâtiments
- Mettre en œuvre des moyens d'intégration des personnes en situation d'handicap dans les bâtiments
- Déterminer les actions à prendre pour favoriser l'accessibilité des personnes en situation d'handicap dans les différents bâtiments
- Soutenir le rôle de coordonnateur du comité.

Le comité comprend des personnes-ressources provenant des différents services de la Ville, afin de pouvoir répondre aux demandes adressées par les citoyens.

Les membres sont :

- Madame Stéphanie Smith, Cheffe de Division – Bibliothèque
- Madame Maria Perrotta, Cheffe de Division - Loisirs et culture
- Monsieur Dennis Kalamaras, Contremaître – mécanique de bâtiment
- Madame Camille Poirier Daudelin, Conseillère principale en ressources humaines

Pour nous rejoindre : camille.poirierdaudelin@ville.mont-royal.qc.ca

CADRE LÉGAL

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit qu'annuellement, chaque municipalité d'au moins 15 000 habitants élabore, adopte et rende public un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Voici donc les articles de loi régissant l'expression du présent rapport.

Article 61.1 de la Loi

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes, ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute, dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Article 61.3 de la Loi

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte de leur accessibilité aux personnes handicapées dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services.

Article 1g de la Loi

Définition d'une personne handicapée : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

Article 10 de la Charte

« Toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés de la personne, sans distinction, exclusion ou préférence fondée sur (…) le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap. »

ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION

La Ville de Mont-Royal élabore chaque année un plan d'action l'égard des personnes handicapées, qu'elle rend public après son adoption par le conseil municipal. Ce plan comprend notamment un bilan des réalisations de l'année précédente, permettant de mesurer les progrès accomplis dans l'atteinte de nos objectifs. Il constitue un outil essentiel pour ajuster nos stratégies et réaffirmer notre engagement envers l'accessibilité universelle.

L'identification des obstacles nous permet de mettre en place les mesures nécessaires et d'en établir les priorités afin d'améliorer l'accessibilité sur notre territoire.

Le plan d'action est diffusé à l'aide de plusieurs outils de communication :

• Sur notre site Internet : www.ville.mont-royal.qc.ca
• Dans les articles publiés dans le bulletin municipal

Nous encourageons les citoyens à nous faire part de leurs suggestions et commentaires sur l'accessibilité afin que ce plan reflète au mieux leurs besoins et préoccupations.

Pour nous joindre :
✉ info@ville.mont-royal.qc.ca
✆ 514 734-2900

BÂTIMENTS ET PARCS DE LA VILLE DE MONT-ROYAL

Bâtiment	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Accès aux toilettes	Accès à tous les étages	Commentaires
Hôtel de Ville, 90, avenue Roosevelt	2 étages + mezzanine + 1 sous-sol	Oui	Oui	Oui	Non	Rampe d'accès; pas d'accès à la mezzanine (Ressources humaines)
Stationnement - Hôtel de Ville, 90, avenue Roosevelt	Sous-sol	Oui	Oui	S.O.	S.O.	Accès à l'ascenseur
Centre des loisirs 60, avenue Roosevelt	2 étages + 1 sous-sol	Oui	Oui	Oui	Oui	Rampe d'accès
Génie 40, avenue Roosevelt	1 étage	S.O.	Oui	Oui	Oui	Rampe d'accès
Inspections, sécurité publique 10-20, Avenue Roosevelt	2 étages + 1 sous-sol	Non	Non	Oui	Non	Rampe d'accès au rez-de-chaussée
Aréna municipal 1050, chemin Dunkirk	2 étages + 1 sous-sol	Non	Oui	Oui	Non	2 étages (sous-sol : mécanique seulement)
Piscine municipale extérieure 1000, chemin Dunkirk	1 étage	S.O.	Non	Oui	Oui	Par le côté du stationnement vers la piscine et par l'entrée principale; rampe d'accès pour bassin
Bibliothèque 1967, boul. Graham	3 étages + 1 sous-sol	Oui	Oui	Oui	Oui	Rampe d'accès
Garage/ateliers 180, chemin Clyde	1 étage	S.O.	Non	Non	Oui	Pas de rampe d'accès
Chalet parc (Connaught) 1620, boul. Graham	1 étage + 1 sous-sol	Non	Non	Non	Non	Pas de rampe d'accès, toilettes pour personnes handicapées au rez-de-chaussée
Chalet parc Mohawk 1050, rue Dumfries	1 étage + 1 sous-sol	S.O.	Non	Oui	Oui	Rampe d'accès (sous-sol : entrepôt seulement)
Chalet – Pataugeuse Dakin 423, Morrison	1 étage	S.O.	S.O.	Oui	Oui	Au niveau

PARC MOHAWK (chemin Dumfries - avenue Dobie)
Un terrain de baseball ou de balle molle
Un terrain de basket-ball
Un terrain de volley-ball de plage
Quatorze terrains de tennis
Un mur de pratique pour le tennis
Jeux d'eau accessibles aux personnes en situation d'handicap

PARC DANYLUK (avenue Roosevelt)
Un terrain de baseball et/ou de balle molle
Deux terrains de soccer
Un terrain de mini-soccer
Un aréna
Une piscine extérieure
Une pataugeoire
Un planchodrome (équipement de protection recommandé)
Une piste d'entraînement
Club de curling de Mont-Royal
Terrain de Pickleball
Basketball
Structures d'entraînement pour tous les âges

PARC CONNAUGHT (boulevard Graham - boulevard Laird)
Country Club de Mont-Royal
Six terrains de tennis
Un terrain de boulingrin
Un terrain de croquet

PARC DAKIN (avenue Mitchell - chemin Saint-Clare)
Une pataugeoire avec jeux d'eau accessibles aux personnes en situation d'handicap

Parcs	Accès trottoir	Tables de pique-nique	Accès aux abreuvoirs	Accès aux toilettes	Sentiers	Type de sentiers	Modules de jeux	Commentaires
Mohawk	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Pavé-uni	Oui	Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées. Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Dakin	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Asphalte	Oui	Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées. Rampe d'accès en asphalte
Isabelle-Schofield	Oui	Oui	Oui	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Connaught	Oui	Oui	Oui	Pas accessibles	Oui	Asphalte et pavé uni	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Ernest B. Jubien	Oui	Oui	Oui	Pas de toilettes	Oui	Poussière de roche	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Jean J. et Marc Thibodeau	Oui	Oui	Oui	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Gundy	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Kindersley	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Sloane	Oui	Non	Non	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Non	Pas d'abreuvoir
Fleming	Oui	Non	Non	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Non	Pas d'abreuvoir
Ernest R. Décarie	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
T.S. Darling	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Jeux d'enfants adaptés pour fauteuils roulants
Hamilton	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Parc Gaia	Oui	Non	Non	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Non	Pas d'abreuvoir
Danyluk	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Asphalte	Non	
Parc devant la piscine	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Asphalte	Oui	
Parc Dalle							Non	Espace vert
Bates							Non	Espace vert

TERMINOLOGIE

- **Un obstacle** est toute chose qui empêche une personne handicapée de s'impliquer pleinement dans toutes les facettes de la société en raison de son handicap. S'entend notamment d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Les personnes ayant une déficience ou limitation font face à des obstacles à la maison, au travail, à l'école, dans les parcs, dans les établissements de loisirs, dans la rue, au cinéma, dans les magasins et dans les restaurants. Par contre, il est essentiel de savoir que les personnes ayant un handicap désignent les attitudes comportementales comme étant le principal obstacle à surmonter.

- **Le concept d'accessibilité universelle** est avant tout un concept d'aménagement qui favorise, pour tous les usagers, une utilisation similaire des possibilités offertes par un bâtiment ou un lieu public. En pratique, l'accessibilité universelle permet d'accéder à un bâtiment ou à un lieu public, de s'y orienter, de s'y déplacer et d'en utiliser les services, au même titre que les autres usagers.

Source : extrait du site Internet de l'organisme AlterGo :

L'inclusivité stipule que, dès la conception d'un projet ou de l'élaboration d'un appel d'offres, les besoins du plus grand nombre de personnes soient pris en compte. Comme précise l'Office des personnes handicapées du Québec. « Par une approche inclusive, nous pouvons donc concevoir et organiser l'environnement pour que les conditions d'intégration soient déjà en place et adaptées à tous ». C'est par le biais d'un questionnement initial qui tient compte des besoins du plus grand nombre de personnes possible (personnes handicapées, personnes âgées, personnes dont la mobilité est temporairement réduite, parents avec leurs enfants, etc.) que les organisations pourront rendre leurs services accessibles à l'ensemble des citoyens.

Source : extrait de l'approvisionnement accessible – Numéro 7 – novembre 2014
https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Bulletin_Approvisionnement_Accessible/Approvisionnement_accessible_no7_nov_2014.pdf

PLAN D'ACTION 2025

NOUVELLES MESURES

Service	Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Ressources humaines	Certaines personnes font face à des obstacles systémiques à l'emploi en raison de préjugés, de discriminations ou d'un manque d'accès équitable aux opportunités.	Assurer la mise à jour continue des connaissances du personnel des ressources humaines en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI).	Chef de section en ressources humaines	Décembre 2025	Participation de la cheffe de section du service des ressources humaines au *Programme en équité, diversité et inclusion – Prioriser l'inclusion pour passer à l'action* dispensé par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés pour la période hiver et printemps 2025
	L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi en affichant les offres d'emplois sur les canaux de diffusion spécialisés.	Conseillère en dotation et gestion de la présence	Décembre 2025	- Nombre de postes affichés. - Nombre de candidatures reçues.
Sécurité publique	Les patrouilleurs sont susceptibles d'avoir des contacts avec des populations vulnérables et ne sont pas tous sensibilisés et outillés pour intervenir auprès des personnes touchées par un trouble neurocognitif et par un trouble du spectre de l'autisme.	Dispenser une formation de l'école nationale de police du Québec qui inclus un 4h de communication générale en contexte d'intervention et 4h de formation pour la communication auprès des groupes en difficulté.	Directeur de la sécurité publique	Automne 2025	Formation dispensée
Génie	Les bornes de recharge pour véhicule électrique ne sont pas toujours accessibles pour les personnes en situation de handicap.	Installer une borne de recharge double dans le stationnement sous terrain de l'hôtel de ville accessible pour les personnes en situation de handicap.	Directrice des services techniques	Avril 2025	Bornes de recharge double installées et fonctionnelles.

Génie	Les bornes de recharge pour véhicule électrique ne sont pas toujours accessibles pour les personnes en situation de handicap.	Installer une borne de recharge double dans le stationnement extérieur de l'hôtel de ville accessible pour les personnes en situation de handicap.	Directrice des services techniques	Avril 2025	Bornes de recharge double installées et fonctionnelles.
Loisirs et culture	Les programmes d'activité offerts par le service des loisirs ne sont pas toujours adaptés aux personnes en situation d'handicap ce qui limite leur participation.	Lancement d'un nouveau programme pour les personnes en situation de handicap (16 ans et plus) d'une durée de 8 semaines. Le programme consiste en diverses activités adaptées par exemple, peinture, exercice, soirée cinéma, etc. Ce programme permettra aux participants de travailler sur diverses compétences sociales, physiques et interpersonnelles.	Directeur des loisirs	Printemps 2025	Lancement du programme Nombre d'inscriptions au programme
Bibliothèque	La bibliothèque comporte des marches en béton ton sur ton dont la d'élimination est parfois difficile à voir ce qui pourrait occasionner des risques de chutes ou de trébuchement pour les usagers.	Appliquer des bandes blanches sur toute la longueur du dessus des marches afin d'augmenter leur visibilité.	Chef de section – Bibliothèque	Décembre 2025	Bandes blanches installées
	Le bouton d'ouverture des portes n'est pas facilement accessible et parfois ne fonctionne pas. Les portes ouvrent lentement.	Installer des portes coulissantes automatiques avec détecteur de mouvement.	Service du génie	Décembre 2025	Porte installée et fonctionnelle

MESURES PERMANENTES

Ressources humaines

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Les postes de travail ne sont pas toujours adaptés aux personnes en situation de handicap.	Adapter le poste de travail d'un employé en situation de handicap.	Conseillère principale en ressources humaines	Décembre 2025	- Nombre évaluation ergonomique pour personnes en situation de handicap réalisé.

Loisirs et culture

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Difficulté pour les enfants ayant une déficience d'accéder aux camps de jour réguliers.	Intégrer les enfants ayant une déficience dans les camps de jour réguliers avec l'appui d'un accompagnateur.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Septembre 2025	- Nombre d'enfants en situation de handicap intégrés aux camps de jour. - Nombre d'employés engagé à titre d'accompagnateur.
Les nouveaux accompagnateurs du camp de jour ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des enfants handicapés.	Offrir une formation (AlterGo) de sensibilisation aux accompagnateurs de camps de jour.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Septembre 2025	- Nombre d'employés ayant suivi la formation incluant le personnel de la piscine, les responsables du camp de jour et personnel à temps plein.
Difficulté de lecture des brochures pour la population vulnérable	- Augmenter la taille du caractère dans la brochure municipale.	Service des loisirs	Décembre 2025	- Niveau de satisfaction des citoyens
Coût des loisirs pour les personnes vulnérables	- Offrir les abonnements gratuitement aux aînés - Offrir aux aînés des tarifs préférentiels pour les cours, sous forme d'un rabais de	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Décembre 2025	- Nombre d'abonnements gratuits octroyés

	50 % ou d'un tarif spécialement conçu pour cette clientèle.			
Difficulté des aînés à s'inscrire aux activités en ligne	- Mettre à disposition du personnel sur place et par téléphone pour assister les aînés pendant la période d'inscription (mars, août, décembre). - Fournir un équipement adapté pour l'accompagnement.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Décembre 2025	- Nombre d'aînés assistés - Nombre d'appels reçus pour l'aide à l'inscription
Accès limité aux services de bien-être et de soins	- Offrir une clinique de bien-être sur rendez-vous avec la travailleuse sociale de la Ville.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Décembre 2025	- Nombre de consultations offertes par la travailleuse sociale.
Isolement des personnes vulnérables	- Offrir un service d'appels « Bonjour quotidien » sur demande. -	Chef de division – Activités culturelles et communautaires		- Nombre de citoyens inscrits au service d'appels
Manque d'outils pour assurer la sécurité des personnes vulnérables en cas d'urgence.	- Préparer une liste des personnes vulnérables (65 ans et plus) avec coordonnées et contacts d'urgence. - Mettre en place un carnet d'identification pour assurer la sécurité en cas d'urgence.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires		- Nombre de bénéficiaires du service d'aide à domicile - Nombre de préposés au service à domicile - Nombre de repas livrés via la popote roulante
Difficulté d'accès aux soins préventifs	- Assister la population vulnérable pour les rendez-vous via ClicSanté.	Service des loisirs		- Nombre de citoyens aidés pour les prises de rendez-vous

Bibliothèque

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Difficulté d'accès à la lecture pour les personnes ayant une déficience visuelle	- Enrichir la collection de livres en gros caractères. - Offrir une collection de livres audio et numériques ainsi que des magazines en ligne en français et en anglais.	Chef de section – Bibliothèque	Décembre 2025	- Nombre de livres en gros caractères - Nombre d'emprunts de livres en gros caractères

Difficulté d'accès physique à la bibliothèque pour les personnes à mobilité réduite	- Offrir un service de prêt à domicile pour les abonnés à mobilité réduite.	Chef de section – Bibliothèque	Décembre 2025	- Nombre d'abonnés utilisant le service de prêt à domicile

Sécurité publique

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Risque accru pour les citoyens ayant des difficultés de mobilité en cas d'urgence	- Maintenir un registre avec les noms et les coordonnées des personnes des personnes à mobilité réduite (âge, déficience motrice, visuelle, auditive ou autre). - Les personnes présentant un handicap peuvent remplir le registre en ligne ou en présence.	Directeur de la sécurité publique	Décembre 2025	- Nombre de citoyens sont inscrits sur la liste.

Travaux publics

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Déneigement insuffisant pour les personnes ayant des besoins particuliers	- Maintenir une liste des adresses nécessitant une attention particulière lors des opérations de déneigement.	Directeur adjoint des services techniques – Division des travaux publics	Décembre 2025	- Nombre d'adresses sur la liste

Communications

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Manque d'information sur les services spécialisés et les mesures d'accessibilité	Indiquer les services spécialisés sur le site web de la Ville (espaces de stationnement pour les personnes à mobilité réduite, formulaire pour le registre des personnes à mobilité réduite)	Chef de division – Accueil et information	Décembre 2025	- Accessibilité du registre des personnes à mobilité réduite est accessible sur le site internet. - Affichage des plans d'action sur le site

	Fournir aux nouveaux citoyens de la Ville l'information concernant les services offerts. Afficher la liste des plans d'action sur le site web.			internet de la Ville. - La liste des stationnements à jour.
Le site Web de la Ville comporte des obstacles liés à la navigation sur le site et à la compréhension de l'information.	Tenant compte des mesures d'accessibilités : grandeur de lettres variables, approche de type 'mobile first' et accessibilité universelle.	Chef de division – Accueil et information	Décembre 2025	Confirmation du maintien de cette mesure.
Une partie de la population aînée ne maîtrise pas les outils numériques ou n'y a pas accès, ce qui complique la communication avec ce public	Continuer à offrir des informations imprimées. Offrir des opportunités de rencontres en personne entre les résidents et le personnel municipal.	Chef de division – Accueil et information	Décembre 2025	Confirmation du maintien de cette mesure.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024

NOUVELLES MESURES

Service	Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Sécurité publique	Les patrouilleurs sont susceptibles d'avoir des contacts avec des populations vulnérables et ne sont pas tous sensibilisés et outillés pour intervenir auprès des personnes touchées par un trouble neurocognitif et par trouble du spectre de l'autisme.	Dispenser une formation de l'école nationale de police du Québec qui inclus un 4h de communication générale en contexte d'intervention et 4h de formation pour la communication auprès des groupes en difficulté.	Directeur de la sécurité publique	Décembre 2024	11 employés de la sécurité publique ont été formés en 2024.
Ressources humaines	Les postes de travail ne sont pas toujours adaptés aux personnes en situation de handicap.	Adapter le poste de travail d'un employé présentant un handicap.	Service des ressources humaines	Décembre 2024	1 évaluation et ajustement ergonomique a été effectué en 2024 pour un employé en situation de handicap.
Ressources humaines	Certaines personnes font face à des obstacles systémiques à l'emploi en raison de préjugés, de discriminations ou d'un manque d'accès équitable aux opportunités.	Assurer la mise à jour continue des connaissances du personnel des ressources humaines en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI).	Service des ressources humaines	Décembre 2024	La cheffe de section du service des ressources humaines et la conseillère principale en ressources humaines ont suivi la formation *L'EDI : Comment atteindre de nouveaux jalons*, dispensées par Normandin Beaudry le 24 avril 2024.
Ressources humaines	L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi en affichant les offres d'emplois sur les canaux de diffusion spécialisés.	Service des ressources humaines	Décembre 2024	Reporté à 2025.

Ressources humaines	Certains groupes vivent de la discrimination en emploi.	Ce doté d'un système de suivi des candidatures qui comprend un formulaire d'auto-identification.	Service des ressources humaines	Décembre 2024	Le service des ressources humaines s'est doté d'un système de suivi des candidatures nommé ATLAS, lequel comprend un formulaire d'auto-identification.
Génie	L'absence de passerelle entraverait l'accessibilité sécurisée et pratique des piétons, cyclistes et personnes à mobilité réduite entre le site du Projet Royalmount et le métro de la Savane.	Construire une passerelle de manière à permettre l'accessibilité aux piétons, aux vélos et aux personnes à mobilité réduite.	Génie	Décembre 2024	Passerelle construite.
Bibliothèque	Le bouton d'ouverture des portes n'est pas facilement accessible et parfois ne fonctionne pas. Les portes ouvrent lentement.	Installer des portes coulissantes automatiques avec détecteur de mouvement.	Génie	Décembre 2024	Reporté à 2025.

MESURES PERMANENTES

Ressources humaines

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Certains groupes vivent de la discrimination en emploi.	Mettre des actions en place afin de respecter les obligations prévues par la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics (LAÉE) afin de corriger la situation des personnes faisant partie de certains groupes victimes de discrimination en emploient telles que les femmes, les membres des minorités visibles, les autochtones et les personnes handicapées.	Service des ressources humaines	Tous les 4 ans Avril 2024	Un questionnaire d'auto-identification a été remis à tous les employés de la Ville.

Loisirs et culture

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Difficulté pour les enfants ayant une déficience d'accéder aux camps de jour réguliers.	Intégrer les enfants ayant une déficience dans les camps de jour réguliers avec l'appui d'un accompagnateur.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Annuel Septembre 2024	9 enfants en situation de handicap intégrés étaient inscrits aux camps de jour. 9 personnes engagées à titre d'accompagnateur.
Les nouveaux accompagnateurs du camp de jour ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des enfants handicapés.	Offrir une formation (AlterGo) de sensibilisation aux accompagnateurs de camps de jour.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	Annuel Septembre 2024	20 membres du personnel ont suivi la formation.
Difficulté de lecture des brochures pour la population vulnérable	Augmenter la taille du caractère dans la brochure municipale.	Service des loisirs	En continu Décembre 2024	- Les citoyens sont satisfaits puisqu'aucuns commentaires n'ont été reçus.
Coût des loisirs pour les personnes vulnérables	Offrir les abonnements gratuitement aux aînés Offrir aux aînés des tarifs préférentiels pour les cours, sous forme d'un rabais de 50 % ou d'un tarif spécialement conçu pour cette clientèle.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	En continu Décembre 2025	- 500 abonnements gratuits octroyés aux aînés
Difficulté des aînés à s'inscrire aux activités en ligne	Mettre à disposition du personnel sur place et par téléphone pour assister les aînés pendant la période d'inscription (mars, août, décembre). Fournir un équipement adapté pour l'accompagnement.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	En continu Décembre 2025	Approximativement 50 aînés sont assistés sur place et plus de 50 reçoivent de l'aide à l'inscription par téléphone
Accès limité aux services de bien-être et de soins	Offrir une clinique de bien-être sur rendez-vous avec la travailleuse sociale de la Ville.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	En continu Décembre 2025	66 consultations offertes par la travailleuse sociale (incluant les évaluations à domicile).

Isolement des personnes vulnérables	Offrir un service d'appels « Bonjour quotidien » sur demande.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	En continu Décembre 2025	59 citoyens inscrits au service d'appels la semaine et 15 le samedi.
Manque d'outils pour assurer la sécurité des personnes vulnérables en cas d'urgence.	- Préparer une liste des personnes vulnérables (65 ans et plus) avec coordonnées et contacts d'urgence. - Mettre en place un carnet d'identification pour assurer la sécurité en cas d'urgence.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	En continu Décembre 2025	70 bénéficiaires du service d'aide à domicile 3 préposés au service à domicile 29 repas livrés via la popote roulante
Difficulté d'accès aux soins préventifs	- Assister la population vulnérable pour les rendez-vous via ClicSanté.	Service des loisirs	En continu Décembre 2025	Entre 20 et 30 citoyens aidés pour les prises de rendez-vous
Manque d'outils pour assurer la sécurité des personnes vulnérables en cas d'urgence.	- Préparer une liste des personnes vulnérables (65 ans et plus) avec coordonnées et contacts d'urgence. - Mettre en place un carnet d'identification pour assurer la sécurité en cas d'urgence.	Chef de division – Activités culturelles et communautaires	En continu Décembre 2025	838 personnes inscrites dans la liste

Bibliothèque

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Difficulté d'accès à la lecture pour les personnes ayant une déficience visuelle	- Enrichir la collection de livres en gros caractères. - Mettre à disposition un appareil « Optelec » permettant d'agrandir les textes de divers documents. - Offrir une collection de livres audio et numériques ainsi que des magazines en ligne en français et en anglais.	Chef de division – Bibliothèque	Décembre 2024	- 1940 livres en gros caractères - 1533 emprunts de livres en gros caractères - L'appareil « Optelec » est hors service, la Ville a pris la décision de s'en départir.
Difficulté d'accès physique à la bibliothèque pour les personnes à mobilité réduite	- Offrir un service de prêt à domicile pour les abonnés à mobilité réduite.	Chef de division – Bibliothèque	Décembre 2024	- 30 abonnés ont bénéficié du service de prêt à domicile

Sécurité publique

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Risque accru pour les citoyens ayant des difficultés de mobilité en cas d'urgence	- Maintenir un registre avec les noms et les coordonnées des personnes des personnes à mobilité réduite (âge, déficience motrice, visuelle, auditive ou autre). Il est possible de remplir le registre en ligne ou en présence.	Directeur de la sécurité publique	Décembre 2024	- 19 citoyens sont inscrits sur la liste.

Travaux publics

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Déneigement insuffisant pour les personnes ayant des besoins particuliers	- Maintenir une liste des adresses nécessitant une attention particulière lors des opérations de déneigement.	Directeur adjoint des services techniques – Division travaux publics	Décembre 2024	- 1 adresse sur la liste

Communications

Obstacle	Mesure(s) proposée(s)	Responsables	Échéancier	Indicateur(s) de réussite
Manque d'information sur les services spécialisés et les mesures d'accessibilité	Indiquer les services spécialisés sur le site web de la Ville (espaces de stationnement pour les personnes à mobilité réduite, formulaire pour le registre des personnes à mobilité réduite) Fournir aux nouveaux citoyens de la Ville l'information concernant les services offerts. Afficher la liste des plans d'action sur le site web.	Chef de division – Accueil et information	Décembre 2024	- Le registre des personnes à mobilité réduite est accessible sur le site internet. - Les plans d'action sont affichés sur le site internet de la Ville. - La liste des stationnements pour personnes handicapées est à jour.

Le site Web de la Ville comporte des obstacles liés à la navigation sur le site et à la compréhension de l'information.	Tenant compte des mesures d'accessibilités : grandeur de lettres variables, approche de type 'mobile first' et accessibilité universelle.	Chef de division – Accueil et information	Décembre 2024	Maintien de cette mesure.
Une partie de la population aînée ne maîtrise pas les outils numériques ou n'y a pas accès, ce qui complique la communication avec ce public	Continuer à offrir des informations imprimées. Offrir des opportunités de rencontres en personne entre les résidents et le personnel municipal.	Chef de division – Accueil et information	Décembre 2024	La Ville continue de transmettre de l'information sous forme imprimée, et les citoyens ont toujours la possibilité de se présenter en personne pour obtenir des renseignements.