

VILLE DE
MONT-ROYAL



TOWN OF
MOUNT ROYAL

**PLAN D'ACTION 2023
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

Table des matières

INTRODUCTION.....	3
VILLE DE MONT-ROYAL.....	3
SERVICES AUX CITOYENS	4
LE COMITÉ.....	6
LOI ASSURANT L'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES EN VUE DE LEUR INTÉGRATION SCOLAIRE, PROFESSIONNELLE ET SOCIALE.....	7
ADOPTION ET PUBLICATION DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES.....	8
BÂTIMENTS ET PARCS DE LA VILLE DE MONT-ROYAL	9
PLAN D'ACTION 2023.....	13
BILAN DES MESURES DU PLAN DE 2022	14
BILAN DES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES avant le 1er janvier 2023	16

INTRODUCTION

Ce plan d'action vise à proposer des solutions concrètes à mettre en place au cours de l'année 2023, afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées et pour ajouter aux éléments déjà en place.

VILLE DE MONT-ROYAL

La création de la Ville de Mont-Royal remonte au 21 décembre 1912 et coïncide avec le forage du tunnel ferroviaire passant sous le mont Royal. Ce sont Sir William Mackenzie et Sir Donald Mann, propriétaires de la Canadian Northern Railway, ainsi que l'ingénieur en chef de la compagnie ferroviaire, M. Henry K. Wicksteed, qui ont dirigé les opérations de forage avec l'idée d'établir une ville modèle au nord de la montagne. En faisant l'achat de quelques 4 800 acres de terres, essentiellement agricoles, pour la modique somme de 120 000 \$, le projet s'est finalement concrétisé.

D'abord centrée sur l'agriculture, l'activité économique de Mont-Royal se diversifie rapidement à partir des années 1950, notamment grâce à l'annexion du secteur industriel actuel. Agrandissant son étendue de 40 %, la municipalité atteint alors une superficie de 7,7 km². Par ailleurs, les 500 entreprises qu'on y recense aujourd'hui regroupent environ 16 000 personnes.

Dès la planche à dessin, Mont-Royal a été imaginée par son concepteur, l'architecte paysagiste Frederick Gage Todd, comme une ville modèle, regorgeant d'espaces verts permettant aux travailleurs et aux familles de se ressourcer. Comptant trente parcs, environ soixante-dix autres espaces verts et une superbe roseraie, tous entretenus de façon biologique, la municipalité offre encore et toujours un milieu de vie sain et agréable à près de 22 000 résidents. On y communique couramment en français et en anglais.



SERVICES AUX CITOYENS

Loisir et culture

De par sa nature, le Service des loisirs, de la culture et des activités communautaires est bien connu par les résidents de Mont-Royal. Il vise d'ailleurs un large éventail de clientèles et se conforme à l'endroit de chacune d'entre elles aux plus hautes normes de qualité. Le mandat de ce service au sein de l'organisation municipale consiste à :

- rehausser la qualité de vie de la population par un accès toujours plus important à une variété d'activités sportives, culturelles et sociales;
- organiser des événements rassembleurs au profit de la communauté;
- gérer l'utilisation des installations récréatives de la municipalité;
- appuyer les groupes communautaires reconnus sur le territoire dans le bon fonctionnement de leurs opérations;
- soutenir le bien-être de certaines clientèles vulnérables.



Travaux publics

Notre division Travaux publics occupe les ateliers municipaux au 180, chemin Clyde. Parmi les services offerts, on retrouve :

- bris d'aqueduc;
- déneigement;
- entretien saisonnier;
- matériel roulant;
- parcs et autres espaces verts;
- refoulement d'égouts;
- réseau routier.

Ressources humaines

Le Service des ressources humaines joue un rôle de soutien et d'expertise auprès des services municipaux dans les secteurs d'activité suivants :

- relations de travail (négociation, application et interprétation des conventions collectives);
- dotation (embauche, affectation, évaluation du personnel);
- développement des ressources humaines (formation, perfectionnement, planification de carrière et programmes d'aide aux employés);
- santé et sécurité au travail ;
- rémunération, y compris mise à jour des descriptions de fonctions et programmes d'évaluation des tâches ;
- avantages sociaux (assurance collective, régime de retraite, etc.).

LE COMITÉ

Le rôle du comité dans l'intégration des personnes handicapées à la Ville de Mont-Royal

- Sensibiliser le conseil municipal aux problématiques de l'intégration des personnes handicapées aux activités de la Ville de Mont-Royal
- Sensibiliser les différents services de la Ville de Mont-Royal à la problématique de l'accessibilité des personnes handicapées dans les bâtiments
- Mettre en œuvre des moyens d'intégration des personnes handicapées dans les bâtiments
- Déterminer les actions à prendre pour favoriser l'accessibilité des personnes handicapées dans les différents bâtiments
- Soutenir le rôle de coordonnateur du comité.

Le comité comprend des personnes ressources provenant des différents services de la Ville, afin de pouvoir répondre aux demandes adressées par les citoyens. Les membres sont :

- Monsieur Denis Chouinard, Chef de Division – Bibliothèque
- Madame Maria Perrotta, Chef de Division - Loisirs et culture
- Monsieur Dennis Kalamaras, Contremaître – mécanique de bâtiment
- Madame Vanessa Abdulezer, Conseillère principale en ressources humaines

Pour nous rejoindre : vanessa.abdulezer@ville.mont-royal.qc.ca



LOI ET DÉCRET 655-2021 ASSURANT L'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES EN VUE DE LEUR INTÉGRATION SCOLAIRE, PROFESSIONNELLE ET SOCIALE

La Ville de Mont-Royal est assujettie aux articles 61.1 et 61.3 de la loi et doit à cet effet produire, adopter et rendre public un plan d'action à l'égard des personnes handicapées en le rendant disponible en vue d'en promouvoir la mise en œuvre. La Ville doit également tenir compte de l'accessibilité aux personnes handicapées dans son processus d'approvisionnement.

- 61.1. Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes, ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute, dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.
- 61.3 Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte de leur accessibilité aux personnes handicapées dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services.

ADOPTION ET PUBLICATION DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

La Ville de Mont-Royal élabore et rend public annuellement son *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* ainsi que le bilan de l'année précédente. La recherche des obstacles nous permet d'identifier et de mettre en place les mesures nécessaires à entreprendre et d'en déterminer la priorité. Nous invitons les citoyens de la Ville de Mont-Royal à communiquer leurs suggestions ou commentaires sur les besoins en accessibilité, afin de faire de ce plan un outil à l'image de leurs préoccupations et besoins réels.

Pour nous joindre :

- Adresse courriel : info@ville.mont-royal.qc.ca
- Téléphone : 514 734-2900

Le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* peut être consulté sur le site Web de la Ville de Mont-Royal, <http://www.ville.mont-royal.qc.ca/fr/documents/plan-daction-mont-royal-legard-personnes-handicapees>



BÂTIMENTS ET PARCS DE LA VILLE DE MONT-ROYAL

Bâtiment	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Accès aux toilettes	Accès à tous les étages	Commentaires
Hôtel de Ville, 90, avenue Roosevelt	2 étages + mezzanine + 1 sous-sol	Oui	Oui	Oui	Non	Rampe d'accès; pas d'accès à la mezzanine (Ressources humaines)
Centre des loisirs 60, avenue Roosevelt	2 étages + 1 sous-sol	Oui	Oui	Oui	Oui	Rampe d'accès
Génie 40, avenue Roosevelt	1 étage	S.O.	Oui	Oui	Oui	Rampe d'accès
Inspections, sécurité publique 10-20, Avenue Roosevelt	2 étages + 1 sous-sol	Non	Non	Oui	Non	Rampe d'accès au rez-de-chaussée
Aréna municipal 1050, chemin Dunkirk	2 étages + 1 sous-sol	Non	Oui	Oui	Non	2 étages (sous-sol : mécanique seulement)
Piscine municipale extérieure 1000, chemin Dunkirk	1 étage	S.O.	Non	Oui	Oui	Par le côté du stationnement vers la piscine et par l'entrée principale; rampe d'accès pour bassin
Bibliothèque 1967, boul. Graham	3 étages + 1 sous-sol	Oui	Oui	Oui	Oui	Rampe d'accès
Garage/ateliers 180, rue Clyde	1 étage	S.O.	Non	Non	Oui	Pas de rampe d'accès
Chalet parc (Connaught) 1620, boul. Graham	1 étage + 1 sous-sol	Non	Non	Non	Non	Pas de rampe d'accès, toilettes pour personnes handicapés au rez-de-chaussée
Chalet parc Mohawk 1050, rue Dumfries	1 étage + 1 sous-sol	S.O.	Non	Oui	Oui	Rampe d'accès (sous-sol : entrepôt seulement)
Chalet – Pataugeuse Dakin 423, Morrison	1 étage	S.O.	S.O.	Oui	Oui	Au niveau
Stationnement – Hôtel de ville	Sous-sol	Oui	Oui	S.O.	S.O.	Accès à l'ascenseur

R.D.C – rez-de-chaussée

PARC MOHAWK (chemin Dumfries - avenue Dobie)

Un terrain de baseball ou de balle molle

Un terrain de basket-ball

Un terrain de volley-ball de plage

Quatorze terrains de tennis

Un mur de pratique pour le tennis

Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées

PARC DAKIN (avenue Mitchell - chemin Saint-Clare)

Une pataugeoire avec jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées

PARC CONNAUGHT (boulevard Graham - boulevard Laird)

Country Club de Mont-Royal

Six terrains de tennis

Un terrain de bowling

Un terrain de croquet

PARC DANYLUK (avenue Roosevelt)

Un terrain de baseball et/ou de balle molle

Deux terrains de soccer

Un terrain de mini-soccer

Un aréna

Une piscine extérieure

Une pataugeoire

Un planchodrome (équipement de protection recommandé)

Une piste d'entraînement

Club de curling de Mont-Royal

Terrain de Pickleball

Basketball

Structures d'entraînement pour tous les âges



Parcs	Accès trottoir	Tables de pique-nique	Accès aux abreuvoirs	Accès aux toilettes	Sentiers	Type de sentiers	Modules de jeux	Commentaires
Mohawk	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Pavé-uni	Oui	Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées. Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Dakin	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Asphalte	Oui	Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées. Rampe d'accès en asphalte
Isabelle-Schofield	Oui	Oui	Oui	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Connaught	Oui	Oui	Oui	Pas accessibles	Oui	Asphalte et pavé uni	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Ernest B. Jubien	Oui	Oui	Oui	Pas de toilettes	Oui	Poussière de roche	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Jean J. et Marc Thibodeau	Oui	Oui	Oui	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Gundy	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Kindersley	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Sloane	Oui	Non	Non	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Non	Pas d'abreuvoir
Fleming	Oui	Non	Non	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Non	Pas d'abreuvoir
Ernest R. Décarie	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
T.S. Darling	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Jeux d'enfants adaptés pour fauteuils roulants
Hamilton	Oui	Non	Oui	Pas de toilettes	Non	Non	Oui	Abreuvoirs en « L » inversé, bas profil
Parc Gaia	Oui	Non	Non	Pas de toilettes	Oui	Asphalte	Non	Pas d'abreuvoir
Danyluk	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Asphalte	Non	
Parc devant la piscine	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Asphalte	Oui	
Parc Dalle							Non	Espace vert
Bates							Non	Espace vert

TERMINOLOGIE

- **Un obstacle** est toute chose qui empêche une personne handicapée de s'impliquer pleinement dans toutes les facettes de la société en raison de son handicap. S'entend notamment d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Les personnes ayant une déficience ou limitation font face à des obstacles à la maison, au travail, à l'école, dans les parcs, dans les établissements de loisirs, dans la rue, au cinéma, dans les magasins et dans les restaurants. Par contre, il est essentiel de savoir que les personnes ayant un handicap désignent les attitudes comportementales comme étant le principal obstacle à surmonter.
- **Le concept d'accessibilité universelle** est avant tout un concept d'aménagement qui favorise, pour tous les usagers, une utilisation similaire des possibilités offertes par un bâtiment ou un lieu public. En pratique, l'accessibilité universelle permet d'accéder à un bâtiment ou à un lieu public, de s'y orienter, de s'y déplacer et d'en utiliser les services, au même titre que les autres usagers.

Source : extrait du site Internet de l'organisme AlterGo : http://www.altergo.net/activites/accessibilite/access_universelle.html

L'inclusivité stipule que, dès la conception d'un projet ou de l'élaboration d'un appel d'offre, les besoins du plus grand nombre de personnes soient pris en compte. Comme précise l'Office des personnes handicapées du Québec. « Par une approche inclusive, nous pouvons donc concevoir et organiser l'environnement pour que les conditions d'intégration soient déjà en place et adaptées à tous ». C'est par le biais d'un questionnaire initial qui tient compte des besoins du plus grand nombre de personnes possible (personnes handicapées, personnes âgées, personnes dont la mobilité est temporairement réduite, parents avec leurs enfants, etc.) que les organisations pourront rendre leurs services accessibles à l'ensemble des citoyens.

Source : extrait de l'approvisionnement accessible – Numéro 7 – novembre 2014
https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Bulletin_Approvisionnement_Accessible/Approvisionnement_accessible_no7_nov_2014.pdf

PLAN D'ACTION 2023

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite
Bibliothèque	Le bouton d'ouverture des portes n'est pas facilement accessible et parfois ne fonctionne pas. Les portes ouvrent lentement.	Installer des portes coulissantes automatiques avec détecteur de mouvement.	Génie	2023	Portes installées et fonctionnelles
Bibliothèque	La zone de travail et de lecture à la mezzanine est très sombre, rendant la lecture et le travail difficile	Ajouter de l'éclairage au plafond de la mezzanine	Génie	2023	Éclairage installé
Loisirs	Les enfants handicapés n'ont pas toujours accès à une offre de loisirs adaptés	Faciliter l'accès aux programmes d'été, comme les camps de jour, aux enfants avec des besoins particuliers en engageant des accompagnateurs	Service des loisirs	Nombre d'accompagnateurs embauchés	14 personnes embauchées à titre d'accompagnateur
Loisirs	Les accompagnateurs en camps de jour ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des enfants handicapés	Offre une formation de sensibilisation aux accompagnateurs en camps de jour	Service des loisirs	Formation donnée	Alter-Go 30 employés ont suivi la formation incluant le personnel de la piscine, les responsables du camp de jour et personnel à temps plein.
Loisirs (communautaire)	Assurer la sécurité des personnes vulnérables en cas d'urgence.	Carnet d'identification pour les personnes vulnérables qui assure la sécurité en cas d'urgence	Service des loisirs	En cours depuis 2014	Depuis le début 860 personnes sont inscrites. Les inscriptions se poursuivent
Loisirs (communautaire)	Assurer la sécurité des personnes vulnérables en cas d'urgence.	Établir une liste de tous les aînés (65 et plus) avec les coordonnées et numéros d'urgence.	Service des loisirs	En cours depuis 2020	Mise à jour continue inclura une liste des concierges dans les immeubles d'appartements
Communication	Le site Web de la Ville comporte des obstacles liés à la navigation sur le site et à la compréhension de l'information.	Refonte du site web (en tenant compte des mesures d'accessibilités : grandeur de lettres variables, approche de type 'mobile first' et accessibilité universelle)	Communication	2023	Lancement du nouveau site
Loisirs	Parc Gundy. Aucun jeu accessible pour personnes ayant un handicap.	Refaire les modules de jeux en ajoutant des balançoires accessibles. Assurer un parcours sans obstacle vers la balançoire en installant au sol une surface en caoutchouc.	Loisirs	2023	Nouveau module de jeu installé

BILAN DES MESURES DU PLAN DE 2022

Secteur d'activité	Obstacles	Objectifs	Responsables et partenaires	Indicateurs de suivi de l'objectif	Résultats
Communication	Information disponible au public concernant l'accessibilité des parcs est difficile à trouver	Identifier les parcs qui sont accessible aux personnes handicapées	Communications	Mise en ligne et prendre connaissances du nombre de fois que l'information a été sollicitée	Reporté à 2023
Loisirs	Les enfants handicapés n'ont pas toujours accès à une offre de loisirs adaptés	Faciliter l'accès aux programmes d'été, comme les camps de jour, aux enfants avec des besoins particuliers en engageant des accompagnateurs	Service des loisirs	Nombre d'accompagnateurs engagés	6 personnes embauchées à titre d'accompagnateur
Loisirs	Les accompagnateurs en camps de jour ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des enfants handicapés	Offre une formation de sensibilisation aux accompagnateurs en camps de jour	Service des loisirs	Formation donnée	Alter-Go 30 employés ont suivi la formation incluant le personnel de la piscine, les responsables du camp de jour et personnel à temp plein.
Loisirs	Le bâtiment des loisirs est limité dans l'accessibles aux personnes handicapées	Utiliser les expertises acquises pour faire des plans pour que le nouveau centre de Loisir et centre communautaire soit accessibles aux personnes handicapées en mentionnant l'accessibilité dans l'appel d'offre.	Services des loisirs	La publication des appels d'offre avec la mention d'accessibilité aux personnes handicapées	Projet reporté
Loisirs	Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Solliciter les services d'une entreprise qui embauche des personnes handicapées pour nettoyer certains chalets de la Ville.	Services des loisirs	Nombre de personnes handicapées engagées.	Service non disponible en 2022
Sécurité Publique	Les besoins des personnes handicapées ne sont pas toujours connus lors des urgences.	Maintenir un registre avec les noms et les coordonnées des personnes des personnes handicapées afin de répondre à leurs besoins rapidement en cas d'urgence.	Sécurité Publique	Mise à jour de nos données	En continue

Loisirs	Manque d'accessibilité au stationnement pour les personnes handicapées	Offrir une plus grande facilité de stationnement pour les personnes handicapées.	?	Ajout de plus de places de stationnement	Reporté
---------	--	--	---	--	---------

BILAN DES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES avant le 1er janvier 2023

Loisirs

- Les enfants qui souffrent d'une déficience sont intégrés dans les camps de jour réguliers. Ils sont pris en charge par un accompagnateur.
- La piscine municipale extérieure est dotée d'une rampe pour les fauteuils roulants.
- Aménagement de l'entrée de la piscine pour rendre l'installation accessible aux personnes handicapées.
- Piscine extérieure dotée d'une rampe pour faciliter l'accès.
- Piscine intérieure dotée d'un lift pour faciliter l'accès.
- Caractère de fond plus grand dans la brochure pour la population vulnérable
- Rabais de 50% ou tarif spécial pour les population vulnérable et abonnement des loisirs gratuite
- Personnel sur place et par téléphone et équipement disponible pour assister les aînés avec les inscriptions en ligne

Communautaire

- Une clinique de bien-être est offerte sur rendez-vous.
- Une clinique de soins des pieds est offerte sur rendez-vous, mais avec frais. (La clinique est éliminée en raison de la COVID, mais nous remettons les ressources pour les visites aux résidences)
- Sur demande, les citoyens reçoivent un appel "Bonjour quotidien".
- La Ville rend disponible le service d'aide à domicile.
- Une clinique de tension artérielle est offerte (aux 2 semaines). (La clinique est éliminée en raison de la COVID, mais nous remettons les ressources pour les visites aux résidences)
- La Ville rend les lieux disponibles pour la popote roulante.
- Une clinique de vaccination contre la grippe est offerte au mois de novembre. (La clinique est éliminée en raison de la COVID par CIUSS, mais nous assistons la population vulnérable avec les rendez-vous ClicSanté)
- Préparation d'une liste de toutes les personnes vulnérables (65 et plus) avec les coordonnées et numéro d'urgence.
- Carnet d'identification pour les personnes vulnérables qui assure la sécurité en cas d'urgence.
- Visites amicales pour briser l'isolement surtout à la suite de la pandémie.

Mesures d'urgence

- Une liste des citoyens ayant des difficultés de mobilité est dressée pour les mesures d'urgence
- Les centres d'habitation sont accessibles pour les citoyens avec des difficultés de mobilité

- Les centres sont adaptés pour les animaux

Bibliothèque

- La bibliothèque s'est enrichie de collections de livres en gros caractères.
- Un appareil « Optelec » permet aux usagers de grossir le caractère d'un livre, d'une facture, d'une prescription ou de tout autre document.
- Un service à domicile est disponible pour les abonnés à mobilité réduite.
- Une collection de livres audio et audio numérique ainsi que des magazines en ligne sont disponibles, en français et en anglais.
- À la suite des rénovations, la bibliothèque est entièrement accessible pour les fauteuils roulants.

Ville

- La grande majorité des trottoirs sont munis d'une rampe au coin des rues ainsi que de bandes d'éveil de vigilance aux abaissées de trottoirs.
- La Ville installe la signalisation pour permettre aux véhicules adaptés de se stationner devant les maisons ainsi désignées.
- Les travaux publics sont dotés d'une liste des adresses qui nécessitent une attention particulière lors des opérations de déneigement.
- Les services spécialisés sont indiqués sur le site web de la Ville.
- Les nouveaux citoyens de la Ville reçoivent l'information concernant les services offerts.
- Désignation des espaces de stationnement devant les édifices municipaux.
- Les abreuvoirs dans les parcs sont aménagés pour permettre un accès aux fauteuils roulants.
- Inventaire d'accessibilité des édifices municipaux.
- Liste des plans d'action qui sont affichés sur le site web de la Ville
- Liste des stationnements avec accessibilité pour les personnes handicapées.