

QUESTIONS-RÉPONSES

Dois-je fermer mon entrée d'eau ?

Non, il n'est pas nécessaire de fermer votre entrée d'eau.

Combien de temps serai-je affecté par les travaux ?

Chaque résidence sera affectée le temps d'une seule nuit. Pour savoir quand votre rue sera affectée, veuillez consulter la carte mise à votre disposition.

Est-ce que je peux boire l'eau du robinet ?

Oui, vous pouvez consommer l'eau du robinet. Toutefois, si vous voyez une légère tinte rougeâtre, vous pouvez laisser couler l'eau quelques secondes.

Est-ce que la couleur rouge de l'eau est nocive pour la santé ?

Non, ce n'est pas nocif pour la santé.

Pourquoi dois-je éviter d'utiliser les appareils utilisant de l'eau (filtreur à eau, lave-vaisselle, laveuse...)?

Pendant le processus de nettoyage de la conduite, l'eau peut devenir rougeâtre. Afin d'éviter de tacher vos tissus ou vêtements ou encore des glaçons de teinte rougeâtre, nous recommandons de ne pas en faire l'utilisation durant le rinçage sur votre rue.

Est-ce que je peux utiliser la toilette ?

Oui, vous pouvez utiliser la toilette.

Puis-je prendre une douche ou un bain ?

Oui, vous pouvez prendre une douche ou un bain.

L'alimentation en eau sera-t-elle interrompue ?

Non, l'eau potable sera toujours disponible, à moins d'avis contraire.

Pourquoi la ville ne peut-elle simplement me tenir au courant des travaux que dans un délai de 24h?

Au cours des travaux, il peut survenir des imprévus qui peuvent retarder l'échéance des travaux et entraîner un décalage dans la planification. Afin d'éviter tout malentendu et garder un contrôle plus efficace sur les opérations, l'entrepreneur fournira que les travaux déjà réalisés et ceux prévus dans les prochaines 24h à 48h.

DÉBUT DES TRAVAUX :
DURÉE DES TRAVAUX
HORAIRE DES TRAVAUX :
ENTREPRENEUR:

19 AVRIL 2026
4 SEMAINES
21H00 À 06H00
NORDIKEAU

RINÇAGE UNIDIRECTIONNEL – SECTEUR OUEST

Le rinçage unidirectionnel est nécessaire afin de maintenir notre réseau d'aqueduc en bonne condition et préserver la qualité de l'eau. Une baisse de la pression d'eau ainsi qu'une coloration rougeâtre pourraient être occasionnées par ces travaux. Bien que cette coloration puisse causer certains désagréments, elle ne présente aucun danger pour la santé.

Votre résidence ne sera affectée qu'une seule nuit. Si les travaux ne sont pas effectués le soir prévu, ils seront reportés au soir suivant. Afin de suivre l'avancement des travaux et connaître la journée durant laquelle votre résidence ou votre commerce sera touché par ceux-ci, veuillez consulter le site web de la Ville au :

<https://www.ville.mont-royal.qc.ca/fr/actualites/info-construction/travaux-de-rinçage-unidirectionnel-secteur-est>

Au lendemain des travaux, nous vous recommandons de vérifier si l'eau est colorée avant de l'utiliser. Si tel est le cas, **ouvrez vos robinets d'eau froide et laissez couler jusqu'à ce qu'elle redevienne claire.** N'oubliez pas de faire cette vérification avant d'utiliser tout appareil fonctionnant à l'eau.

Durant la période où votre résidence ou commerce sera affecté, afin d'éviter tout dommage aux équipements, nous vous demandons de **limiter l'utilisation de l'eau et de fermer les équipements fonctionnant à l'eau** (machines à glaçons, laveuse, lave-vaisselle, machine à café, etc.).

Nous nous excusons des inconvénients que ces travaux pourraient vous occasionner et nous vous remercions à l'avance de votre collaboration.

DÉPARTEMENT DU GÉNIE
3201 boul. Graham, Mont-Royal, H3R 1Z4
✉ servicestechniques@ville.mont-royal.qc.ca
☎ 514-734-3034 • 📠 514-734-3084



INFO CONSTRUCTION RINÇAGE UNIDIRECTIONNEL

FAQ

Do I have to close my water main?

No, it is not necessary to close your water main.

How long will I be affected by the work?

Each residence will be affected for one night only. To find out when your street will be affected, please consult the map (coming soon) made available to you.

Can I drink the tap water?

Yes, you can drink the tap water. However, if you see a slight reddish tint, you can let the water run for a few seconds.

Is the dye harmful to my health?

No, it is not harmful to your health.

Why should I avoid using appliances that use water (water filters, dishwashers, washing machines...)?

During the rinsing process, the water may turn red. In order to avoid dye transfer to your clothes or reddish-tinted ice cubes, we recommend that you do not use it during the rinsing process on your street.

Can I use the toilet?

Yes, you can use the toilet.

Can I take a shower or bath?

Yes, you can take a shower or bath.

Will the water supply be interrupted?

No, drinking water will always be available unless otherwise noted.

Why can the Town only inform me of the work within 24 hours?

During the course of the work, unforeseen circumstances may arise that may delay the work and cause a delay in the planning. In order to avoid any misunderstanding and to keep a more efficient control on the operations, the contractor will provide only the work already done and the work planned for the next 24 to 48 hours.

STARTING : APRIL 19TH, 2026
DURATION OF THE WORK : 4 WEEKS
WORK SCHEDULE : 9 PM TO 6 AM
CONTRACTOR : NORDIKEAU

WATER MAIN RINSING – WEST SECTOR

Water main rinsing is necessary to maintain our water main system in good condition and to preserve water quality. There may be a slight drop in water pressure in your home as well as a reddish coloration of the water. This coloration may cause a few inconveniences; however, it is not health hazardous.

Your residence will only be affected for one night. If the work is not done on the scheduled night, it will be rescheduled for the following night. To follow the progress of the work and to find out on which day your home or business will be affected, please visit the Town's website at:

<https://www.ville.mont-royal.qc.ca/en/news/info-construction/water-main-rinsing-works-east-sector>

The following day, we recommend that you check the color of the water before using it. **If it is colored, turn on your cold water taps and let it run until it is clear.** Remember checking the color of the water should be done before using any water using appliances.

During the time your home or business will be affected, in order to avoid any damage to the equipment, we ask you **to limit the use of water and to turn off the water using equipment** (ice-making machines, washing machines, dishwashers, coffee machines, etc.).

We apologize for any inconvenience this work may cause you and thank you in advance for your cooperation.

ENGINEERING DEPARTMENT
3201 Graham Blvd., Mont-Royal, H3R 1J8
✉ technicalservices@ville.mont-royal.qc.ca
☎ 514-734-3034 • 📞 514-734-3084



INFO CONSTRUCTION WATER MAIN RINSING