



FOIRE AUX QUESTIONS

PRÉPARÉE ET FOURNIE PAR CodeRED

1. **Les données des utilisateurs sont-elles affectées?**

Notre fournisseur nous a informés que des données potentiellement associées à la plateforme OnSolve CodeRED pourraient être publiées. L'enquête menée par notre fournisseur suggère que les informations personnelles concernées se limitent aux coordonnées : nom, adresse, adresse courriel, numéros de téléphone et/ou mots de passe associés utilisés pour créer des profils d'utilisateurs pour les alertes. Si les utilisateurs ont le même mot de passe pour d'autres comptes personnels ou professionnels, ils doivent le modifier immédiatement.

2. **Que s'est-il passé?**

Notre fournisseur nous a informés que l'environnement OnSolve CodeRED avait été victime d'une cyberattaque ciblée menée par un groupe organisé de cybercriminels. L'attaque a endommagé l'environnement OnSolve CodeRED. L'enquête menée par notre fournisseur indique qu'il s'agit d'un incident strictement confiné à l'environnement OnSolve CodeRED, sans propagation au-delà. Cela n'a aucune incidence sur nos systèmes en dehors des alertes d'urgence.

3. **Cela a-t-il eu un impact sur d'autres systèmes de la municipalité ?**

Non. L'analyse légale de notre fournisseur indique qu'il s'agit d'un incident strictement confiné à l'environnement OnSolve CodeRED, sans propagation au-delà. Cela n'a aucun impact sur nos systèmes en dehors des alertes d'urgence.

4. Qu'est-ce que le nouveau système CodeRed?

Notre fournisseur a lancé un nouveau système CodeRed, qui était en cours de développement. Notre fournisseur nous assure que la nouvelle plateforme CodeRED réside dans un environnement séparé et non compromis, et qu'il a réalisé un audit de sécurité complet et fait appel à des experts externes pour des tests de pénétration et de renforcement supplémentaires.

5. Cet incident a-t-il eu un impact sur le nouveau système CodeRed?

Non. Notre fournisseur nous informe qu'il réside dans un environnement séparé et non compromis. Il nous a également informés qu'il avait réalisé un audit de sécurité complet et fait appel à des experts externes pour des tests de pénétration et de renforcement supplémentaires.

6. Quand cet événement s'est-il produit ?

Notre fournisseur nous a informés de l'incident de cybersécurité en novembre.

7. Que fait le fournisseur pour répondre à ce problème ?

Le fournisseur nous a informés qu'il avait rapidement pris des mesures pour sécuriser ses systèmes, lancé une enquête et fait appel à des experts externes en cybersécurité pour l'aider. Le fournisseur a mis hors service la plateforme OnSolve CodeRED et est en train de transférer tous ses clients vers sa nouvelle plateforme CodeRED.

8. Quelles informations des utilisateurs ont été concernées ?

Le fournisseur poursuit son enquête sur cette affaire, mais il indique que les informations personnelles concernées semblent se limiter aux coordonnées : nom, adresse, adresse courriel, numéros de téléphone et/ou mots de passe associés utilisés pour créer des profils d'utilisateurs pour les alertes. Si les utilisateurs ont le même mot de passe pour d'autres comptes personnels ou professionnels, ils doivent le changer immédiatement.

9. Cela signifie-t-il que les utilisateurs sont victimes d'usurpation d'identité ?

Nous n'avons aucune preuve que les informations des utilisateurs aient été utilisées à des fins d'usurpation d'identité et/ou de fraude.

10. Pourquoi cela s'est-il produit ?

Malheureusement, les risques liés à la cybersécurité et les intrusions ont augmenté ces derniers temps dans de nombreuses organisations.