



**PLAN D'ACTION 2017-18**  
**À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

## Table des matières

INTRODUCTION.....	3
VILLE DE MONT-ROYAL.....	3
SERVICES AUX CITOYENS.....	4
LE COMITÉ.....	6
LOI ASSURANT L'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES.....	6
ADOPTION ET PUBLICATION DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES.....	8
BÂTIMENTS ET PARCS DE LA VILLE DE MONT-ROYAL.....	9
TERMINOLOGIE.....	11
PROJETS COMPLÉTÉS SUR LE PLAN DE 2015.....	13
TABLEAU DE PLANIFICATION ET SUIVI 2016.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
BILAN DES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES avant le 1er janvier 2016.....	16

## INTRODUCTION

Ce plan d'action exprime les gestes que la Ville souhaite poser au cours des années 2017-18 afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées et pour ajouter aux éléments déjà en place.

## VILLE DE MONT-ROYAL

La création de la Ville de Mont-Royal remonte au 21 décembre 1912 et coïncide avec le forage du tunnel ferroviaire passant sous le mont Royal. Ce sont Sir William Mackenzie et Sir Donald Mann, propriétaires de la Canadian Northern Railway, ainsi que l'ingénieur en chef de la compagnie ferroviaire, M. Henry K. Wicksteed, qui ont dirigé les opérations de forage avec l'idée d'établir une ville modèle au nord de la montagne. En faisant l'achat de quelques 4 800 acres de terres, essentiellement agricoles, pour la modique somme de 120 000 \$, le projet s'est finalement concrétisé.

D'abord centrée sur l'agriculture, l'activité économique de Mont-Royal se diversifie rapidement à partir des années 1950, notamment grâce à l'annexion du secteur industriel actuel. Agrandissant son étendue de 40 %, la municipalité atteint alors une superficie de 7,7 km<sup>2</sup>. Par ailleurs, les 500 entreprises qu'on y recense aujourd'hui emploient environ 16 000 personnes.

Dès la planche à dessin, Mont-Royal a été imaginée par son concepteur, l'architecte paysagiste Frederick Gage Todd, comme une ville modèle, regorgeant d'espaces verts permettant aux travailleurs et aux familles de se ressourcer. Comptant trente parcs, environ soixante-dix autres espaces verts et une superbe roseraie, tous entretenus de façon biologique, la municipalité offre encore et toujours un milieu de vie sain et agréable à près de 20 000 résidents. On y communique couramment en français et en anglais.



# SERVICES AUX CITOYENS

## Loisir et culture

De par sa nature, le Service des loisirs, de la culture et des activités communautaires est bien connu des résidents de Mont-Royal. Il vise d'ailleurs un large éventail de clientèles et se conforme à l'endroit de chacune d'entre elles aux plus hautes normes de qualité. Le mandat de ce service au sein de l'organisation municipale consiste à :

- rehausser la qualité de vie de la population par un accès toujours plus important à une variété d'activités sportives, culturelles et sociales;
- organiser des événements rassembleurs au profit de la communauté;
- gérer l'utilisation des installations récréatives de la municipalité;
- appuyer les groupes communautaires reconnus sur le territoire dans le bon fonctionnement de leurs opérations;
- soutenir le bien-être de certaines clientèles vulnérables.



## **Travaux publics**

Notre division Travaux publics occupe les ateliers municipaux au 180, chemin Clyde. Parmi les services offerts, on retrouve :

- bris d'aqueduc;
- déneigement;
- entretien saisonnier;
- matériel roulant;
- parcs et autres espaces verts;
- refoulement d'égouts;
- réseau routier.

## **Ressources humaines**

Le Service des ressources humaines joue un rôle de soutien et d'expertise auprès des services municipaux dans les secteurs d'activité suivants :

- relations de travail (négociation, application et interprétation des conventions collectives);
- dotation (embauche, affectation, évaluation du personnel);
- développement des ressources humaines (formation, perfectionnement, planification de carrière et programmes d'aide aux employés);
- santé et sécurité au travail ;
- rémunération, y compris mise à jour des descriptions de fonctions et programmes d'évaluation des tâches ;
- avantages sociaux (assurance collective, régime de retraite, etc.).

## LE COMITÉ

Le rôle du comité sur l'intégration des personnes handicapées à la Ville de Mont-Royal

- Sensibiliser le conseil municipal aux problématiques de l'intégration des personnes handicapées aux activités de la Ville de Mont-Royal
- Sensibiliser les différents services de la Ville de Mont-Royal à la problématique de l'accessibilité des personnes handicapées dans les bâtiments
- Mettre en œuvre des moyens d'intégration des personnes à mobilité réduite dans les bâtiments
- Déterminer les actions à prendre pour favoriser l'accessibilité des personnes handicapées dans les différents bâtiments
- Soutenir le rôle de coordonnateur du comité.

Un comité a été formé des personnes ressources des services de la Ville qui répondent aux demandes adressées par les citoyens. Les membres sont :

Monsieur Denis Chouinard	Chef de Division - Bibliothèque
Madame Maria Perrotta	Chef de Division - Loisirs et culture
Monsieur Dennis Kalamaras	Contremaître – Division Travaux publics
Monsieur Gordon D. Black	Directeur - Ressources humaines, responsable du plan

Pour nous rejoindre : [gordon.black@ville.mont-royal.qc.ca](mailto:gordon.black@ville.mont-royal.qc.ca)



## **LOI ASSURANT L'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES EN VUE DE LEUR INTÉGRATION SCOLAIRE, PROFESSIONNELLE ET SOCIALE**

La Ville de Mont-Royal est assujettie aux articles 61.1 et 61.3 de la loi et doit à cet effet produire, adopter et rendre public un plan d'action à l'égard des personnes handicapées en le rendant disponible en vue d'en promouvoir la mise en œuvre. La Cité doit également tenir compte de l'accessibilité aux personnes handicapées dans son processus d'approvisionnement.

- 61.1. Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.
- 61.3 Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

## ADOPTION ET PUBLICATION DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

La Ville de Mont-Royal élabore et rend public son *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* et dépose annuellement son bilan. La recherche des obstacles nous permet d'identifier et de réaliser les mesures à entreprendre et d'en déterminer les priorités. Nous invitons les citoyens de la Ville de Mont-Royal à communiquer leurs suggestions ou commentaires sur les besoins en accessibilité, afin de faire de ce plan un outil à l'image de leurs préoccupations et besoins réels.

Le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées* peut être consulté sur le site Web de la Ville de Mont-Royal,

<http://www.ville.mont-royal.qc.ca/fr/documents/plan-daction-mont-royal-legard-personnes-handicapees>



## BÂTIMENTS ET PARCS DE LA VILLE DE MONT-ROYAL

Bâtiment	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Accès aux toilettes	Accès à tous les étages	Commentaires
Hôtel de Ville, 90, avenue Roosevelt	2 étages + mezzanine + 1 sous-sol	✓	✓	✓	Non	Rampe d'accès; pas d'accès à la mezzanine (Ressources humaines)
Centre des loisirs 60, avenue Roosevelt	2 étages + 1 sous-sol	✓	✓	✓	✓	Rampe d'accès
40, avenue Roosevelt	1 étage	N/A	✗	✗	✓	Rampe d'accès
Génie, Inspections, sécurité publique 10-20, Avenue Roosevelt	2 étages + 1 sous-sol	✗	✗	✓	✗ (R.D.C.)	Rampe d'accès
Aréna municipal 1050, chemin Dunkirk	2 étages + 1 sous-sol	✗	✓	✓	✗ (R.D.C.)	2 étages (sous-sol : mécanique seulement)
Piscine municipale extérieure 1000, chemin Dunkirk	1 étage	N/A	✗	✓	✓	Par le côté du stationnement vers la piscine et par l'entrée principale. Rampe d'accès
Bibliothèque 1967, boul. Graham	2 étages + 1 mezzanine + 1 sous-sol	✓	✓	✓	✓	Rampe d'accès
Garage/ateliers 180, rue Clyde	1 étage	N/A	✗	✗	✓	Pas de rampe d'accès
Centre récréatif (Connaught) 1620, boul. Graham	1 étage + 1 sous-sol	✗	✗	✗	✗	Pas de rampe d'accès, toilettes pour handicapés au rez-de-chaussée
Chalet Parc Mohawk 1050, rue Dumfries	1 étage + 1 sous-sol	✗	✗	✓	✓	Rampe d'accès (sous-sol : entrepôt seulement)
Chalet – Pataugeuse Dakin 423, Morrison	1 étage	N/A	✗	✓	✓	Au niveau

**PARC MOHAWK (chemin Dumfries - avenue Dobie)**

- Un terrain de baseball ou de balle molle
- Un terrain de basket-ball
- Un terrain de volley-ball de plage
- Quatorze courts de tennis
- Un mur de pratique pour le tennis
- Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées

**PARC DAKIN (avenue Mitchell - chemin Saint-Clare)**

- Une pataugeoire avec jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées

**PARC CONNAUGHT (boulevard Graham - boulevard Laird)**

- Country Club de Mont-Royal
- Six courts de tennis
- Un terrain de bowling
- Un terrain de croquet

**PARC DANYLUK (avenue Roosevelt)**

- Un terrain de baseball et / ou de balle molle
- Deux terrains de soccer
- Deux terrains de mini-soccer
- Un aréna
- Une piscine
- Une pataugeoire
- Une piste de patinage à roulettes
- Un planchodrome (équipement de protection obligatoire)
- Deux aires de jeu de palet
- Une piste d'entraînement
- Club de curling de Mont-Royal



Parcs	Accès trottoir	Tables de pique-nique	Accès aux abreuvoirs	Accès aux toilettes	Sentiers	Type de sentiers	Commentaires
Mohawk	✓	✓	✓	✓	✓	Pavé-uni	Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Dakin	✓	✓	✓	✓	✓	Asphalte	Jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées Rampe d'accès en asphalte
Isabelle-Schofield	✓	✓	✓	Pas de toilettes	✓	Asphalte	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Connaught	✓	✓	✓	Pas accessibles	✓	Asphalte et pavé uni	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Ernest B. Jubien	✓	✓	✓	Pas de toilettes	✓	Poussière de roche	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Jean J. et Marc Thibodeau	✓	✓	✓	Pas de toilettes	✓	Asphalte	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Gundy	✓	X	✓	Pas de toilettes	✓	Asphalte	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Kindersley	✓	X	✓	Pas de toilettes	X	N/A	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Sloane	✓	X		Pas de toilettes	✓		Pas d'abreuvoir
Fleming	✓	X		Pas de toilettes	✓		Pas d'abreuvoir
Ernest R. Décarie	✓	X	✓	Pas de toilettes	X	N/A	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
T.S. Darling	✓	X	✓	Pas de toilettes	X	N/A	Jeux d'enfants adaptés pour chaises roulantes
Hamilton	✓	X	✓	Pas de toilettes	X	N/A	Abreuvoirs en «L» inversé, bas profile
Parc Gaia	✓	X		Pas de toilettes	✓	Asphalte	Pas d'abreuvoir

## TERMINOLOGIE

- **Un obstacle** est toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son handicap. S'entend notamment d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Les personnes ayant une déficience ou limitation font face à des obstacles à la maison, au travail, à l'école, dans les parcs, dans les établissements de loisirs, dans la rue, au cinéma, dans les magasins et dans les restaurants. Par contre, il est essentiel de savoir que les personnes ayant un handicap désignent les attitudes comportementales comme étant le principal obstacle à surmonter.
- **Le concept d'accessibilité universelle** est avant tout un concept d'aménagement qui favorise, pour tous les usagers, une utilisation similaire des possibilités offertes par un bâtiment ou un lieu public. En pratique, l'accessibilité universelle permet d'accéder à un bâtiment ou à un lieu public, de s'y orienter, de s'y déplacer, d'en utiliser les services offerts à tous et de pouvoir y vivre les mêmes expériences que tous les usagers... et ce, en même temps et de la même manière.

Source : extrait du site Internet de l'organisme AlterGo : [http://www.altergo.net/activites/accessibilite/access\\_universelle.html](http://www.altergo.net/activites/accessibilite/access_universelle.html)

- **L'inclusivité** stipule que, dès la conception d'un projet ou de l'élaboration d'un appel d'offre, les besoins du plus grand nombre de personnes soient pris en compte. Comme précise l'Office des personnes handicapées du Québec. « Par une approche inclusive, nous pouvons donc concevoir et organiser l'environnement pour que les conditions d'intégration soient déjà en place et adaptées à tous ». C'est par le biais d'un questionnaire initial qui tient compte des besoins du plus grand nombre de personnes possible (personnes handicapées, personnes âgées, personnes dont la mobilité est temporairement réduite, parents avec leur enfants, etc.) que les organisations pourront rendre leurs services accessibles à l'ensemble des citoyens.

Source : extrait de L'approvisionnement accessible – Numéro 7 – Novembre 2014

[https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Bulletin\\_Approvisionnement\\_Accessible/Approvisionnement\\_accessible\\_no7\\_nov\\_2014.p](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Bulletin_Approvisionnement_Accessible/Approvisionnement_accessible_no7_nov_2014.p)

## TABLEAU DE PLANIFICATION ET SUIVI 2017-18

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Bâtiments	Abreuvoirs non conforme pour chaises roulantes	Remplacer les abreuvoirs systématiquement	Services techniques et division de génie	2017 et 2018		

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Environnement	Montage des bacs et document pour l'utilisation	Utilisation de l'atelier JEM inc pour assemblage des bacs de recyclage	Services techniques et division de génie	2017		

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Bâtiments	Rendre accessible le service technique et de génie	Déménagement au 40 Roosevelt qui est accessible	Services techniques et division de génie	Automne 2017		

## TABLEAU DE PLANIFICATION ET SUIVI 2017-18

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Bâtiments	Porte d'accès automatiques à ajouter au 40 Roosevelt	Installation des portes	Services techniques et division de génie	Printemps 2018		

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Loisirs	Cours d'aérobic non adapté	Offrir des cours de Zumba pour les personnes avec un handicap	Service des Loisirs	Printemps 2018		

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Loisirs	Cours de peinture non adaptés	Offrir des cours de peinture pour les personnes avec un handicap	Service des Loisirs	Automne 2018		

Secteur d'activité	Obstacle	Mesures proposées	Responsables et partenaires	Échéancier	Indicateurs de réussite	Budget
Loisirs	Nouveau centre récréatif	Bâtiment accessible.	Service des Loisirs	2018 et 2019		

## PROJETS COMPLÉTÉS SUR LE PLAN DE 2016

Obstacles	Objectifs	Mesures mises en œuvre	Indicateurs de suivi de l'objectif	Résultats	Recommandations
Accessibilité pour les personnes handicapées au Parc Danyluk	Rendre plus accessibles pour les personnes handicapées.	Rampes aménagé pour un meilleur accès, meubles adaptés pour les chaises roulantes	Observé l'utilisation du parc.	aménagement complétés au printemps 2017	

Obstacles	Objectifs	Mesures mises en œuvre	Indicateurs de suivi de l'objectif	Résultats	Recommandations
Accessibilité pour les personnes handicapées au Parc TS Darling	Introduire des jeux d'enfants adaptés	Installer des jeux d'enfants adaptés.	Commentaires des utilisateurs	Jeux installé à l'été 2016	

Obstacles	Objectifs	Mesures mises en œuvre	Indicateurs de suivi de l'objectif	Résultats	Recommandations
Accessible seulement par une porte sur le côté de la bâtisse qui abrite l'entrée et les vestiaires à la piscine municipale	Rendre l'accès et le mouvement à l'intérieur des chalets plus accessibles	Aménager des portes et rampes en conséquence.	Commentaires des utilisateurs	aménagement complétés au printemps 2017	

Obstacles	Objectifs	Mesures mises en œuvre	Indicateurs de suivi de l'objectif	Résultats	Recommandations
Participation et intégration des enfants vivant une déficience	Rendre l'accès aux programmes d'été aux enfants avec des besoins particuliers	Coordonner avec les parents.	Enregistrement des enfants aux programmes	Accompagnateurs utilisés pour les programmes d'été 2017	

## **BILAN DES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES avant le 1er janvier 2017**

### Loisirs

- Les enfants vivant une déficience sont intégrés dans les camps de jour réguliers. Ils sont pris en charge par un accompagnateur.
- La piscine municipale extérieure est dotée d'une rampe pour les fauteuils roulants.
- Aménagement de l'entrée de la piscine pour rendre accessible aux personnes handicapées.
- Piscine extérieure dotée d'une rampe pour faciliter l'accès.
- Piscine intérieure dotée d'un lift pour faciliter l'accès.

### Communautaire

- Une clinique de bien-être est offerte sur rendez-vous.
- Une clinique de soins des pieds est offerte sur rendez-vous, mais avec frais.
- Les citoyens qui nous le demandent reçoivent un appel "Bonjour quotidien".
- La Ville rend disponible le service d'aide à domicile.
- Une clinique de tension artérielle est offerte à tous les deux semaines.
- La Ville rend disponible les lieux pour la popote roulante.
- Une clinique de vaccination contre la grippe est offerte au mois de novembre.

### Bibliothèque

- La bibliothèque s'est enrichie de collections de livres en gros caractères.
- Un appareil « Optelec » permet aux usagers de grossir le caractère d'un livre, d'une facture, d'une prescription ou de tout autre document.
- Un service à domicile est disponible pour les abonnés à mobilité réduite.
- Une collection de livres audio et audio numérique sur disques compacts est disponible, en français et en anglais.
- À la suite des rénovations, la bibliothèque est entièrement accessible aux fauteuils roulants.



## Ville

- La grande majorité des trottoirs sont munis d'une rampe au coin des rues ainsi que de bandes d'éveil de vigilance aux abaissées de trottoirs.
- La Ville installe la signalisation pour permettre aux véhicules adaptés de stationner devant les maisons ainsi désignées.
- Les travaux publics sont dotés d'une liste des adresses qui nécessitent une attention particulière lors des opérations de déneigement.
- Les services spécialisés sont indiqués sur le site web de la Ville.
- Les nouveaux citoyens de la Ville reçoivent l'information concernant les services offerts.
- Désignation des espaces de stationnement devant les édifices municipaux.
- Les abreuvoirs dans les parcs sont aménagés pour permettre un accès aux fauteuils roulants.
- Inventaire d'accessibilité des édifices municipaux.
- Liste des plans d'action qui sont affichés sur le site web de la Ville
- Liste des stationnements avec accessibilité pour les personnes handicapées.