

SINISTRE MAJEUR - CATASTROPHE NATURELLE - FUITE DE GAZ - MESURES D'URGENCE  
AVIS D'ÉBULLITION D'EAU - AVIS D'ÉVACUATION - SITUATION DE CRISE - INCENDIE MAJEUR  
RECHERCHE ET SAUVETAGE - DANGER D'EXPLOSION - AVIS DE CONFINEMENT

**Parce qu'en situation d'urgence,  
chaque minute compte !**

 **CodeRED™**

La Ville de Mont-Royal dispose du système d'appel automatisé CodeRED afin de joindre ses citoyens efficacement en situation éventuelle d'urgence. Soyez avisé d'une situation d'urgence affectant votre secteur de résidence simultanément par téléphone, par courriel ou par messagerie texte. Son utilisation est réservée à des **situations critiques** ; CodeRED ne sert pas aux communications courantes. Cet outil s'ajoute à d'autres procédures déjà établies dans le plan des mesures d'urgence de la Ville pour assurer une meilleure efficacité lors des situations d'urgence.

La Ville a intégré dans le système CodeRED une liste initiale des téléphones résidentiels connus sur son territoire, ainsi que les coordonnées transmises par les citoyens pour les situations d'urgence. L'inscription à CodeRED ne doit pas être tenue pour acquise. Les citoyens sont invités à se montrer proactifs en s'inscrivant dès maintenant.

**L'inscription est gratuite et la confidentialité des informations personnelles est protégée.**

**Pour vous abonner:**

**EN LIGNE**

Remplissez le formulaire disponible au [www.ville.mont-royal.qc.ca](http://www.ville.mont-royal.qc.ca) en cliquant sur le bouton orange CodeRED, visible dès la page d'accueil.

**PAS D'ACCÈS À INTERNET?**

Complétez le formulaire papier en personne à l'hôtel de ville, situé au 90, avenue Roosevelt.



CodeRED est aussi compatible avec les appareils spécialisés pour malentendants (ATS/ATME).

**Une application *CodeRED Mobile Alert* est disponible gratuitement pour les téléphones intelligents.**



VILLE DE  
MONT-ROYAL



TOWN OF  
MOUNT ROYAL



[ville.mont-royal.qc.ca](http://ville.mont-royal.qc.ca)



514 734-2986

# CodeRED™ Appel test - Questions courantes

**Le numéro qui apparaîtra sur votre afficheur est le suivant : 1 866 419-5000**

## **Comment reconnaître une alerte de la Ville ?**

Les messages d'alerte envoyés proviendront du numéro de téléphone suivant: **1 866 419-5000**. Nous vous conseillons d'enregistrer ce numéro dans vos contacts sous le nom **Alerte VMR**. Ainsi, vous saurez qu'il est important de prendre l'appel lors de l'émission d'une alerte.

## **J'ai reçu un appel CodeRED. Est-ce que cela signifie que je suis dans la base de données CodeRED ?**

Oui. Si l'appelé désire fournir plus de renseignements (numéro de cellulaire, adresse courriel, etc.), il peut mettre ces derniers à jour en cliquant sur le logo CodeRED à l'accueil du site web de la Ville. CodeRED effectue automatiquement une suppression des doublons selon le numéro de téléphone.

En revanche, aucun citoyen ne doit présumer a priori que ses renseignements sont déjà dans le système: assurez-vous d'être bien inscrit.

## **Que faire si je manque un appel du système d'alerte?**

Le système d'alerte laissera un message sur votre boîte vocale si vous avez manqué l'appel. Si vous n'avez pas de répondeur, le système va considérer que l'appel est « incomplet » et tentera d'appeler de nouveau, jusqu'à trois fois.

Si votre ligne téléphonique est occupée, CodeRED essaiera de communiquer avec vous à deux autres reprises.

## **On m'a appelé mais je n'ai entendu aucun message.**

CodeRED essaie de déterminer s'il a joint un véritable interlocuteur ou un répondeur. Si l'appelé ne dit rien, CodeRED raccroche et fait deux autres tentatives.

**À tout moment, vous pouvez recomposer le numéro 1 866 419-5000 pour réentendre le message envoyé.**

**Veillez noter que seuls les numéros inscrits dans la banque de données seront contactés.**